



CANCELAMENTOS E ATRASOS DE VOOS

A ANAC - Agência Nacional de Regulação Civil publicou em 06 de março de 2012 a Resolução nº 218 que estabelece procedimentos para a divulgação de percentuais de atrasos e cancelamentos de voos do transporte aéreo regular de passageiros no Brasil, doméstico e internacional, operados por empresas brasileiras e estrangeiras.

De acordo com esta Resolução, os percentuais devem ser divulgados mensalmente na internet, na página da ANAC, para a consulta do público em geral.

A divulgação deve seguir os modelos estabelecidos na Portaria ANAC nº 464/SRE, de 13 de março de 2012. Desta forma, passam a ser divulgados:

1. os percentuais de atrasos e cancelamentos de cada etapa de voo, individualmente;
2. os percentuais de atrasos de cancelamentos de voo por empresa e por par de aeroportos de origem e de destino;
3. os percentuais de atrasos e de cancelamentos de voos consolidados por par de aeroportos de origem e de destino.

O **percentual de cancelamentos** é apurado por meio da divisão da quantidade de etapas canceladas pela quantidade de etapas previstas no mês de referência.

Percentual de cancelamentos =	$\frac{\text{Etapas Canceladas}}{\text{Etapas Previstas}}$
--------------------------------------	--

O **percentual de atrasos** é apurado por meio da divisão da quantidade de etapas atrasadas em cada intervalo de atraso pela quantidade total de etapas realizadas, já desconsideradas as etapas canceladas.

Percentual de atraso =	$\frac{\text{Etapas Atrasadas}}{\text{Etapas Realizadas}}$
-------------------------------	--



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



São publicados dois **intervalos de atrasos**:

- igual ou superior a 30 minutos;
- igual ou superior a 60 minutos.

O intervalo de atraso é apurado com base na data e horário previstos para a chegada no aeroporto de destino.

Estudo dos dados divulgados pela ANAC

Visando promover a iniciativa da ANAC e levar aos consumidores, informações sobre as ocorrências de atrasos e cancelamento de vôos, analisamos as planilhas divulgadas no site da ANAC (www.2.anac.gov.br/percentuaisdeatraso), relativas ao mês de maio/2012 (último mês divulgado).

Estas planilhas apresentam todas as empresas que atuam no mercado nacional, em voos domésticos e internacionais, mas para o nosso estudo, optamos por analisar somente as empresas aéreas brasileiras que operam no mercado doméstico e internacional (voos regulares e não regulares), com base em informações divulgadas também no site da ANAC, referentes a ASK (Assentos Quilômetros Oferecidos) e RPK (Passageiros Quilômetros Pagos Transportados) (dados de abril/2012).

O mercado doméstico e internacional está dividido, entre as empresas brasileiras, de acordo com as tabelas I, II e III e respectivos gráficos, a seguir.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



EMPRESAS BRASILEIRAS DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR
TRÁFEGO AÉREO – DADOS COMPARATIVOS

Mercado Doméstico (voos regulares e não-regulares) – Abril 2012
Assentos Quilômetros Oferecidos (ASK) – Tabela I

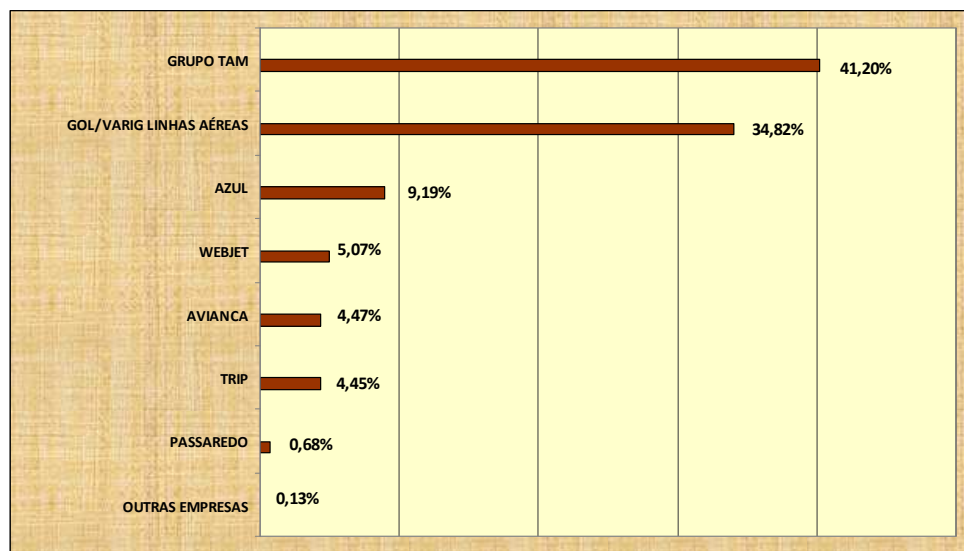
EMPRESAS	ASK	PARTICIPAÇÃO
GRUPO TAM ¹	4.021.417	41,20%
GOL/VARIG LINHAS AÉREAS	3.398.842	34,82%
AZUL	897.034	9,19%
WEBJET	495.006	5,07%
AVIANCA	435.911	4,45%
TRIP	433.911	4,45%
PASSAREDO	65.940	0,68%
OUTRAS EMPRESAS ²	12.665	0,13%
	9.760.705	100%

FONTE: Tabela elaborada com base nos dados informados no site da ANAC

OBSERVAÇÕES:

¹ GRUPO TAM – reúne as operações das empresas TAM Linhas Aéreas e Pantanal Linhas Aéreas

² OUTRAS EMPRESAS – somatórias de empresas com participações menores (Total, Sete Linhas Aéreas e NHT)





SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



EMPRESAS BRASILEIRAS DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR
TRÁFEGO AÉREO – DADOS COMPARATIVOS

Mercado Doméstico (voos regulares e não-regulares) – Abril 2012
Passageiros Quilômetros Pagos Transportados (RPK) – Tabela II

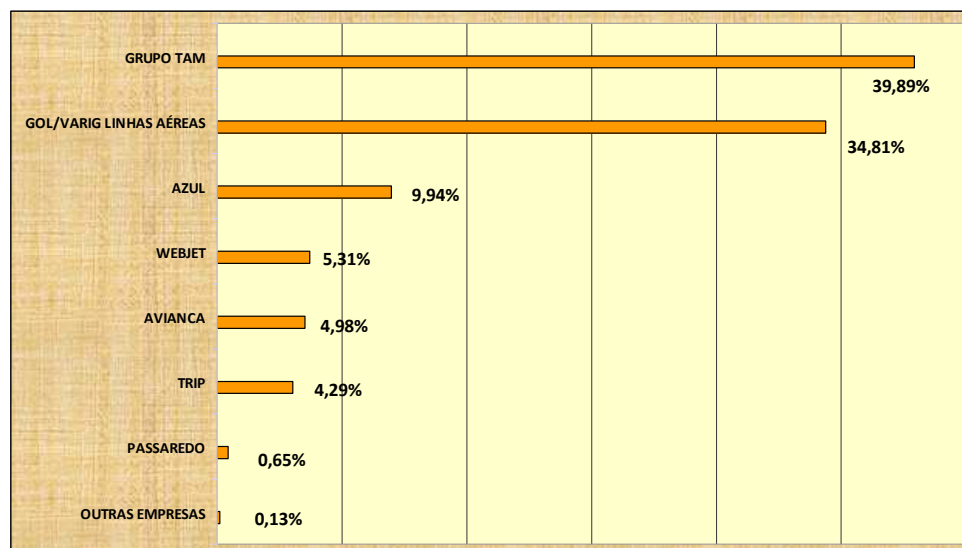
EMPRESAS	RPK	PARTICIPAÇÃO
GRUPO TAM ¹	2.794.901	39,89%
GOL/VARIG LINHAS AÉREAS	2.438.900	34,81%
AZUL	696.482	9,94%
WEBJET	372.027	5,31%
AVIANCA	348.772	4,98%
TRIP	300.614	4,29%
PASSAREDO	45.603	0,65%
OUTRAS EMPRESAS ²	8.969	0,13%
	7.006.268	100%

FONTE: Tabela elaborada com base nos dados informados no site da ANAC

Observações

¹ GRUPO TAM – reúne as operações das empresas TAM Linhas Aéreas e Pantanal Linhas Aéreas

² OUTRAS EMPRESAS – somatórias de empresas com participações menores (Total, Sete Linhas Aéreas e NHT)





SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

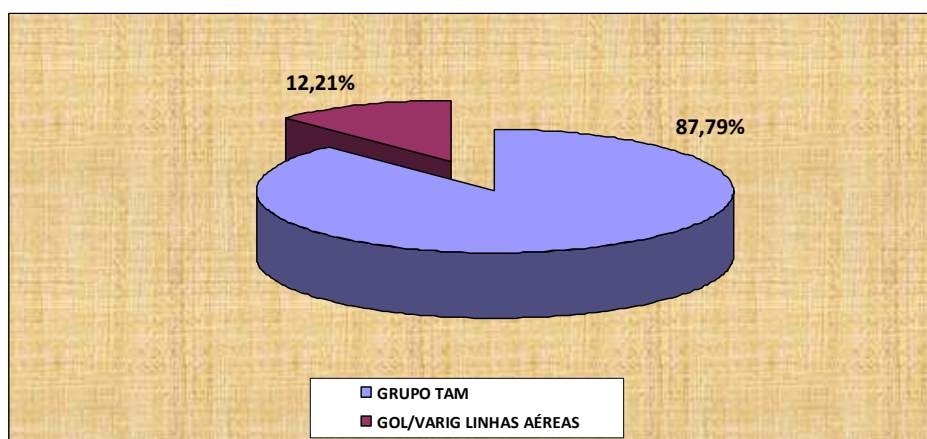


EMPRESAS BRASILEIRAS DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR
TRÁFEGO AÉREO – DADOS COMPARATIVOS

Mercado Internacional (voos regulares e não-regulares) – Abril 2012
Assentos Quilômetros Oferecidos (ASK) – Tabela III

EMPRESAS	ASK	PARTICIPAÇÃO
GRUPO TAM	2.329.501	87,79%
GOL/VARIG LINHAS AÉREAS	323.936	12,21%
	2.653.437	100%

FONTE: Tabela elaborada com base nos dados informados no site da ANAC





SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



Definido o foco de nossa análise (corte da amostra), optamos por trabalhar com a planilha da ANAC *"Percentuais de Atrasos e Cancelamentos por Etapa Básica de Voo Consolidados por Empresa e por Aeroporto de Origem e de Destino – Maio/2012"*, extraíndo os dados das maiores empresas brasileiras e elaborando novas planilhas onde acrescentamos aos percentuais já apresentados, a quantidade (em números inteiros) de atraso e cancelamento.

Agrupamos então, os dados das seguintes empresas:

- Voos Domésticos
 - TAM Linhas Aéreas e Pantanal Linhas Aéreas (ambas do Grupo TAM);
 - Gol/Varig Linhas Aéreas
 - Azul
 - WEBJET
 - TRIP
 - Avianca
 - Passaredo;
- Voos Internacionais
 - TAM Linhas Aéreas (Grupo TAM);
 - Gol/Varig Linhas Aéreas e Avianca (inserida na análise porque apesar de não operar voos internacionais em abril/12, operou em maio/12).

Partindo somente dos percentuais ora divulgados pela ANAC, obtivemos um número aproximado (arredondamento do resultado) do total de voos domésticos e internacionais cancelados e os atrasos (superiores a 30 minutos e superiores a 60 minutos), por empresa, do mês analisado (maio/12). Tabelas IV e V.

Para cada empresa, também elaboramos planilhas distintas que nos permitem verificar o número aproximado, com base nos percentuais divulgados, de cada etapa de voo por empresa, com o aeroporto de origem e destino (*arquivo anexo: Planilha elaborada pela DEP com base na Planilha da ANAC*).



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



Empresas Brasileiras – Percentuais de Atrasos e Cancelamentos
Voo Doméstico – Maio/2012 – Tabela IV

Cia. Aérea ¹	Total de Voos Previstos	Cancelados ²		Atrasos ³			
				Superiores a 30 minutos		Superiores a 60 minutos	
		%	nº	%	nº	%	nº
TAM DO "GRUPO TAM"	25090	6	1630	10	2330	3	590
PANTANAL DO "GRUPO TAM"	606	7	44	8	45	3	16
GOL/VARIG LINHAS AÉREAS	26822	10	2601	6	1526	1	348
AZUL	12214	7	903	11	1218	4	441
WEBJET	4220	2	99	5	201	1	49
TRIP	12295	6	691	9	1093	3	401
AVIANCA	4586	13	575	18	725	8	326
PASSAREDO	2562	6	144	32	774	12	292

Quadro resumo da "Planilha elaborada pela DEP com base na planilha da ANAC"

FONTE: dados informados no site da ANAC (www2.anac.gov.br/percentuaisdeatraso).

Os resultados estão apresentados de forma aproximada (arredondados).

OBSERVAÇÕES:

¹ Empresas Brasileiras com maior participação no mercado doméstico, em abril/2012 – fonte ANAC

² Os voos cancelados são calculados tomando como base os voos previstos.

³ Os atrasos dos voos são calculados tomando como base os voos realizados (previstos – cancelados)



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



Empresas Brasileiras – Percentuais de Atrasos e Cancelamentos
Voo Internacional – Maio/2012 – Tabela V

Cia. Aérea ¹	Total de Voos Previstos	Cancelados ²		Atrasos ³			
				Superiores a 30 minutos		Superiores a 60 minutos	
		%	nº	%	nº	%	nº
TAM DO GRUPO TAM	1014	1	9	6	61	2	19
GOL/VARIG LINHAS AÉREAS	694	8	54	8	51	1	5
AVIANCA	150	0	0	23	34	23	34

Quadro resumo da “Planilha elaborada pela DEP com base na planilha da ANAC”

FONTE: dados informados no site da ANAC

Os resultados estão apresentados de forma aproximada (arredondados).

OBSERVAÇÕES:

¹ Empresas Brasileiras com maior participação no mercado doméstico, em abril/2012 – fonte ANAC

² Os voos cancelados são calculados tomando como base os voos previstos.

³ Os atrasos dos voos são calculados tomando como base os voos realizados (previstos – cancelados)

Análise dos cancelamentos e atrasos por rota¹

Destacamos de cada empresa aérea, as cinco rotas com maior percentual de cancelamento e com maior percentual de atrasos (iguais ou superiores a 30 minutos e iguais ou superiores a 60 minutos), incluindo domésticos e internacionais, e construímos algumas tabelas com o ranking dos maiores percentuais. **(vide Anexo I).**

No cancelamento das etapas previstas, optamos por apresentar separadamente as informações sobre as rotas que tiveram 100% das etapas canceladas, pois não há informações sobre os motivos deste cancelamento total e, ainda, por haver informações incompletas em algumas rotas.

Seguem as seguintes tabelas:

Tabela VI – Rotas que tiveram 100% dos voos cancelados

Tabela VII – Rotas com maior percentual de cancelamento das etapas previstas

Tabela VIII – Rotas com maior percentual de atrasos iguais ou superiores a 30 minutos

Tabela IX – Rotas com maior percentual de atrasos iguais ou superiores a 60 minutos

(¹) Denominados de rota o que a ANAC denomina de Etapa Básica de Voo



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



ROTAS QUE TIVERAM 100% DOS VOOS CANCELADOS
Empresas Brasileiras – Maio/2012 – Tabela VI

ORIGEM	DESTINO	ETAPAS PREVISTAS	EMPRESAS AÉREAS
Nome/UF	Nome/UF		
CHAPECÓ/SC	FLORIANÓPOLIS/ SC	58	GOL/VARIG LINHAS AEREAS
FLORIANÓPOLIS/ SC	CHAPECÓ/SC	58	
CAMPINAS/SP	PORTO ALEGRE/RS	1	
CHAPECÓ/SC	FLORIANÓPOLIS/SC	62	AVIANCA
FLORIANÓPOLIS/SC	CHAPECÓ/SC	62	
GOIÂNIA/GO	(,) ¹	31	PASSAREDO
(,) ¹	GOIÂNIA/GO	31	
SÃO PAULO-GUARULHOS/SP	ILHÉUS/BA	4	TAM (DO GRUPO TAM)
PORTO ALEGRE/RS	MACEIÓ/AL	8	
CUIABÁ/MT	SÃO JOSÉ RIO PRETO/SP	1	TRIP
ITAITUBA/PA	PARINTINS/AM	4	
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP	MARÍLIA/SP	1	
(,) ¹	BRASILIA/DF	4	
BRASILIA/DF	(,) ¹	4	
(,) ¹	PARAUPEBAS/PA	4	
PARAUPEBAS/PA	(,) ¹	4	

¹Trecho não informado

Empresas Aéreas	Quantidade de rotas canceladas	Quantidade de etapas 100% canceladas
Gol/Varig	3	117
Avianca	2	124
Passaredo	2	62
TAM	2	12
TRIP	7	22



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



ROTAS COM MAIOR PERCENTUAL DE CANCELAMENTO DAS ETAPAS PREVISTAS

Empresas Aéreas Brasileiras - Maio/2012 – Tabela VII

CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	DESTINO	ETAPAS PREVISTAS	CANCELADOS ¹		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF ou País	Nome/UF ou País		%	nº ²	
1º	FORTALEZA/CE	MANAUS/AM	31	97	30	GOL/VARIG
2º	MANAUS/AM	FORTALEZA/CE	31	94	29	GOL/VARIG
3º	CAMPO GRANDE/MS	RIO DE JANEIRO/RJ	31	87	27	GOL/VARIG
4º	SÃO PAULO/SP	ILHÉUS/BA	31	81	25	GOL/VARIG
5º	RIO DE JANEIRO/RJ	CAMPO GRANDE/MS	31	77	24	GOL/VARIG
6º	SÃO PAULO/SP	RESENDE/RJ	26	77	20	TRIP
7º	JUIZ DE FORA/MG	RESENDE/RJ	26	77	20	TRIP
8º	RESENDE/RJ	SÃO PAULO/SP	26	77	20	TRIP
9º	RESENDE/RJ	JUIZ DE FORA/MG	26	77	20	TRIP
10º	BELO HORIZONTE/MG	MACEIÓ/AL	4	75	3	TAM
11º	CASCADEL/PR	CAMPINAS/SP	58	74	43	AZUL
12º	CAMPINAS/SP	CASCADEL/PR	58	74	43	AZUL
13º	CURITIBA/PR	CAMPO GRANDE/MS	31	74	23	AVIANCA
14º	CAMPO GRANDE/MS	CURITIBA/PR	31	71	22	AVIANCA
15º	CAMPINAS/SP	S. J. DOS CAMPOS/SP	58	69	40	AZUL
16º	S. J. DOS CAMPOS/SP	CAMPINAS/SP	58	69	40	AZUL
17º	CAMPO GRANDE/MS	CUIABÁ/MT	62	68	42	AVIANCA
18º	CAMPINAS/SP	MARÍLIA/SP	27	67	18	AZUL
19º	CUIABÁ/MT	CAMPO GRANDE/MS	62	66	41	AVIANCA
20º	PORTO ALEGRE/RS	PORTO SEGURO/BA	9	56	5	TAM
21º	PORTO SEGURO/BA	PORTO ALEGRE/RS	8	50	4	TAM
22º	IPATINGA/MG	RIO DE JANEIRO/RJ	27	48	13	TRIP
23º	RIO DE JANEIRO/RJ	SÃO PAULO/SP	93	41	38	AVIANCA
24º	RIO DE JANEIRO/RJ	SÃO PAULO/SP	35	26	9	TAM
25º	SÃO PAULO/SP	VITÓRIA DA CONQUISTA/BA	31	26	8	PASSAREDO
26º	SÃO PAULO/SP	PORTO ALEGRE/RS	31	26	8	PANTANAL
27º	BELÉM/PA	RIO DE JANEIRO/RJ	62	23	14	TAM
28º	SÃO PAULO/SP	CURITIBA/PR	31	23	7	PANTANAL
29º	LONDRINA/PR	PORTO ALEGRE/RS	32	22	7	PASSAREDO
30º	PORTO ALEGRE/RS	SÃO PAULO – CONGONHAS/SP	31	19	6	PANTANAL
31º	CASCADEL/PR	CURITIBA/PR	27	19	5	PASSAREDO
32º	ALTA FLORESTA/MT	SINOP/MT	31	16	5	PASSAREDO
33º	PORTO ALEGRE/RS	LONDRINA/PR	32	16	5	PASSAREDO
34º	CURITIBA/PR	RIO DE JANEIRO/RJ	54	15	8	WEBJET
35º	BRASÍLIA /DF	SÃO PAULO /SP	27	15	4	PANTANAL
36º	SÃO PAULO/SP	PORTO SEGURO/BA	8	13	1	WEBJET
37º	PORTO SEGURO/BA	SÃO PAULO/SP	8	13	1	WEBJET
38º	BELO HORIZONTE/MG	SÃO PAULO/SP	27	11	3	PANTANAL
39º	PORTO ALEGRE/RS	CURITIBA/PR	81	11	9	WEBJET
40º	BELO HORIZONTE/MG	RIO DE JANEIRO/RJ	108	6	6	WEBJET

¹ Não inclui as rotas com 100% de cancelamento // ² nº arredondado



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



ROTAS COM MAIOR PERCENTUAL DE ATRASOS IGUAIS OU SUPERIORES A 30 MINUTOS

Empresas Brasileiras - Maio/2012 – Tabela VIII

CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	DESTINO	VOOS REALIZADOS ¹	ATRASOS		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF ou País	Nome/UF ou País		%	nº ²	
1º	FORTALEZA/CE	MANAUS/AM	1	100	1	GOL/VARIG
2º	BELÉM/PA	PORTO VELHO/RO	3	100	3	GOL/VARIG
3º	BELÉM/PA	PARAUPEBAS/PA	30	93	28	PASSAREDO
4º	RIO DE JANEIRO RJ	RECIFE/PE	30	87	26	AVIANCA
5º	RIBEIRÃO PRETO/SP	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP	27	85	23	PASSAREDO
6º	PARAUPEBAS/PA	BRASÍLIA/DF	30	83	25	PASSAREDO
7º	SINOP/MT	ALTA FLORESTA/MT	27	81	22	PASSAREDO
8º	CAMPINAS/SP	MARÍLIA/SP	9	78	7	AZUL
9º	BRASÍLIA/DF	SINOP/MT	27	78	21	PASSAREDO
10º	PORTO SEGURO/BA	GOIÂNIA/GO	4	75	3	TAM
11º	SALVADOR/BA	CURITIBA/PR	4	75	3	WEBJET
12º	RECIFE/PE	FORTALEZA/CE	30	73	22	AVIANCA
13º	SÃO PAULO/SP	LIMA(N/I, PERU	31	71	22	TAM
14º	CURITIBA/PR	FOZ DO IGUAÇU/PR	25	68	17	AZUL
15º	FORTALEZA/CE	SÃO PAULO/ SP	27	63	17	AVIANCA
16º	MANAUS/AM	PORTO VELHO/RO	7	57	4	TAM
17º	BELO HORIZONTE/MG	PORTO VELHO/RO	57	54	31	TRIP
18º	SÃO PAULO/SP	CARACAS/VENEZUELA	31	52	16	TAM
19º	BOGOTA/COLÔMBIA	SÃO PAULO/SP	62	52	32	AVIANCA
20º	PETROLINA/PE	RECIFE/PE	62	50	31	GOL/VARIG
21º	PORTO VELHO/RO	SÃO LUÍS/MA	4	50	2	GOL/VARIG
22º	ILHÉUS/BA	BRASÍLIA/DF	28	50	14	AVIANCA
23º	SÃO PAULO/SP	CAMPINAS/SP	4	50	2	TRIP
24º	PALMAS/TO	BRASÍLIA/DF	19	47	9	TRIP
25º	RECIFE/PE	FERNANDO DE NORONHA/PE	31	45	14	TRIP
26º	BELO HORIZONTE/MG	MIAMI/ESTADOS UNIDOS	14	43	6	TAM
27º	RIO DE JANEIRO/RJ	GOIÂNIA/GO	31	42	13	GOL/VARIG
28º	S.J. DOS CAMPOS/ SP	CURITIBA/PR	24	42	10	AZUL
29º	MARINGÁ/PR	RONDONÓPOLIS/MT	26	42	11	TRIP
30º	CASCADEL/PR	CAMPINAS/SP	15	40	6	AZUL
31º	BELO HORIZONTE/MG	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/SP	26	38	10	AZUL
32º	PORTO SEGURO/BA	BRASÍLIA/DF	4	25	1	WEBJET
33º	SÃO PAULO/SP	S.J. DO RIO PRETO/SP	26	23	6	PANTANAL
34º	SÃO PAULO/SP	PORTO ALEGRE/RS	26	19	5	PANTANAL
35º	PORTO ALEGRE/RS	SÃO PAULO /SP	26	19	5	PANTANAL
36º	SÃO PAULO/ SP	BELO HORIZONTE /MG	24	17	4	PANTANAL
37º	SÃO PAULO/SP	BELO HORIZONTE /MG	58	17	10	WEBJET
38º	SÃO PAULO/SP	CURITIBA/PR	25	16	4	PANTANAL
39º	RIO DE JANEIRO/RJ	FOZ DO IGUAÇU/PR	31	16	5	WEBJET
40º	CURITIBA/PR	FOZ DO IGUAÇU/PR	26	15	4	WEBJET

¹ Voos realizados = etapas previstas – voos cancelados - ² nº arredondado



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



ROTAS COM MAIOR PERCENTUAL DE ATRASOS IGUAIS OU SUPERIORES A 60 MINUTOS

Empresas Brasileiras - Maio/2012 – Tabela IX

CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	DESTINO	VOOS REALIZADOS ¹	ATRASOS		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF/País	Nome/UF/País		%	nº ²	
1º	BELÉM/PA	PORTO VELHO/RO	3	67	2	GOL/VARIG
2º	RIO DE JANEIRO/RJ	RECIFE/PE	30	63	19	AVIANCA
3º	RECIFE/PE	FORTALEZA/CE	30	63	19	AVIANCA
4º	BOGOTA/COLÔMBIA	SÃO PAULO/SP	62	52	32	AVIANCA
5º	LONDRINA/PR	PORTO ALEGRE/RS	25	48	12	PASSAREDO
6º	BELÉM/PA	PARAUPEBAS/PA	30	40	12	PASSAREDO
7º	PARAUPEBAS/PA	BRASÍLIA/DF	30	40	12	PASSAREDO
8º	BRASÍLIA/DF	LONDRINA/PR	25	40	10	PASSAREDO
9º	PARAUPEBAS/PA	BELÉM/PA	31	32	10	PASSAREDO
10º	MARINGÁ/PR	RONDONÓPOLIS/MT	26	27	7	TRIP
11º	PORTO SEGURO/BA	GOIÂNIA/GO	4	25	1	TAM
12º	SÃO PAULO/SP	LONDRINA/PR	4	25	1	TAM
13º	PORTO VELHO/RO	SÃO LUÍS/MA	4	25	1	GOL/VARIG
14º	PORTO SEGURO/BA	BRASÍLIA/DF	4	25	1	WEBJET
15º	SÃO PAULO/SP	RIO DE JANEIRO/RJ	59	25	15	AVIANCA
16º	SÃO PAULO/SP	CAMPINAS/SP	4	25	1	TRIP
17º	FORTALEZA/CE	SÃO PAULO/SP	27	22	6	AVIANCA
18º	CASCADEL/PR	CAMPINAS/SP	15	20	3	AZUL
19º	RONDONÓPOLIS/MT	CUIABÁ/MT	26	19	5	TRIP
20º	SÃO PAULO/SP	BRASÍLIA/DF	180	17	31	TAM
21º	PORTO VELHO/RO	MANAUS/AM	6	17	1	TAM
22º	CURITIBA/PR	MARINGÁ/PR	77	17	13	TRIP
23º	SÃO PAULO/SP	LIMA/PERU	31	16	5	TAM
24º	CURITIBA/PR	PORTO ALEGRE/RS	51	16	8	GOL/VARIG
25º	BELO HORIZONTE /MG	PORTO VELHO/RO	57	16	9	TRIP
26º	PORTO ALEGRE/RS	SÃO PAULO/SP	26	15	4	PANTANAL
27º	S. J. DOS CAMPOS/SP	BELO HORIZONTE/MG	27	15	4	AZUL
28º	SALVADOR/BA	VITÓRIA/ES	47	13	6	AZUL
29º	CAMPINAS/SP	CASCADEL/PR	15	13	2	AZUL
30º	SÃO PAULO/SP	PORTO ALEGRE/RS	26	12	3	PANTANAL
31º	CURITIBA/PR	CAMPO GRANDE/MS	26	12	3	GOL/VARIG
32º	LONDRINA/PR	CURITIBA/PR	51	12	6	GOL/VARIG
33º	BELO HORIZONTE/MG	S. J. DOS CAMPOS/SP	26	12	3	AZUL
34º	SÃO PAULO/SP	CURITIBA/PR	25	8	2	PANTANAL
35º	BELO HORIZONTE /MG	PORTO SEGURO/BA	12	8	1	WEBJET
36º	RECIFE/PE	RIO DE JANEIRO/RJ	31	6	2	WEBJET
37º	SÃO PAULO/SP	CURITIBA/PR	22	5	1	PANTANAL
38º	SÃO PAULO/SP	BELO HORIZONTE/MG	24	4	1	PANTANAL
39º	BRASÍLIA/DF	PORTO ALEGRE/RS	27	4	1	WEBJET
40º	RIO DE JANEIRO/RJ	CURITIBA/PR	53	4	2	WEBJET

¹ Voos realizados = etapas previstas – voos cancelados - ² nº arredondado



ANÁLISE E CONCLUSÕES

Sobre a posição das empresas brasileiras no mercado de transporte aéreo de passageiros

Observamos que em maio de 2012 a Gol/Varig Linhas Aéreas foi a empresa brasileira que mais operou nos voos domésticos, seguida pela TAM Linhas Aéreas.

Nos voos internacionais, as posições se invertem, a TAM Linhas Aéreas figura em primeiro e a Gol/Varig Linhas Aéreas ocupa o segundo lugar do mercado.

Sobre aos cancelamentos de voos

Nos voos domésticos, em maio/12, a Cia. Aérea Avianca foi a empresa brasileira com o maior percentual de cancelamento de voos, 13% (575 voos cancelados), seguida pela Gol/Varig Linhas Aéreas com 10% (2601 voos cancelados). (Tabela IV)

Vale ressaltar, que o volume de voos previstos da Gol/Varig Linhas Aéreas é bem maior que o da Avianca, por esse motivo o percentual de cancelamento de voos da Avianca superou o da outra empresa, no entanto, em números inteiros, a quantidade de vôos cancelados pelas empresas Gol e TAM, afetaram um número maior de passageiros (Gol 2601 e TAM 1630 cancelamentos).

Nos voos internacionais, a Gol/Varig Linhas Aéreas, em maio/12, foi a empresa brasileira com o maior percentual de cancelamentos 8% (54 voos cancelados). (Tabela V)

Sobre os atrasos de voos

Nos voos domésticos, em maio/12, a empresa Passaredo liderou o ranking dos atrasos dos voos domésticos superiores a 30 e também a 60 minutos (32% e 12% respectivamente). (Tabela IV)

Nos voos internacionais, em maio/12, a empresa Avianca liderou o ranking dos atrasos superiores a 30 e também a 60 minutos (ambos com 23%). (Tabela V).



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



A mesma observação fazemos aqui. Embora o percentual de atrasos da Passaredo e da Avianca sejam maiores, conforme apontado acima, a quantidade de voos e, conseqüentemente de passageiros afetados é maior nas outras empresas. Como exemplo, destacamos a TAM que por oferecer um maior número de voos, também apresenta o maior número de voos domésticos com atraso igual a superior a 30 minutos (2.330) e com atraso igual ou superior a 60 minutos (590). Nos voos internacionais, a mesma empresa se destaca, no atraso superior a 30 minutos (61), mas aqui, a Avianca, embora ofereça o menor número total de voos previstos, lidera tanto no percentual quanto no nº inteiro com 34 atrasos. (Tabelas IV e V)

Sobre os cancelamentos a atrasos por rota

Nas rotas que tiveram 100% dos voos cancelados a Gol/Varig foi a informou a maior quantidade de rotas canceladas (3), no entanto a Avianca informou a maior quantidade de etapas canceladas (124 de 2 rotas). (Tabela VI)

A análise e conclusões sobre essas rotas que tiveram 100% dos voos cancelados ficou prejudicada por não ser informado se o cancelamento deveu-se a um problema pontual ou se determinada rota deixou de ser oferecida pela empresa, o que gera situações distintas para o consumidor pois uma coisa é não ter a possibilidade de contratar um serviço e outra é contratar um serviço mas não ter o cumprimento à oferta.

Nos **rotas que tiveram o cancelamento das etapas previstas** (excluídos aquelas que foram 100% canceladas) (Tabela VII), o ranking obedeceu a classificação do maior percentual de cancelamento, uma vez que o percentual é a base de todas as informações disponibilizada no site da ANAC.

Desta forma, podemos observar que as cinco primeiras rotas que tiveram os maiores percentuais de cancelamento são todas da **Gol/Varig Linhas Aéreas**, conforme destacamos no quadro abaixo

CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	DESTINO	ETAPAS PREVISITAS	CANCELADOS ¹	
	Nome/UF ou País	Nome/UF ou País		%	nº ²
1º	FORTALEZA/CE	MANAUS/AM	31	97	30
2º	MANAUS/AM	FORTALEZA/CE	31	94	29
3º	C. GRANDE/MS	RIO DE JANEIRO/RJ	31	87	27
4º	SÃO PAULO/SP	ILHÉUS/BA	31	81	25
5º	RIO DE JANEIRO/RJ	CAMPO GRANDE/MS	31	77	24



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



No entanto, podemos destacar também que as cinco maiores quantidades de aviões que deixaram de decolar são da empresas Azul e Avianca que apresentaram percentuais um pouco menores que a Gol/Varig, mas previram mais etapas. Ressaltamos que a informação em números inteiros não consta nas tabelas da ANAC. Foram calculados e arredondados, com base nos dados disponíveis.

CLASSI FICAÇÃO (%)	ORIGEM	DESTINO	ETAPAS PREVISTAS	CANCELADOS ¹		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF ou País	Nome/UF ou País		%	nº	
11º	CASCADEL/PR	CAMPINAS/ SP	58	74	43	AZUL
12º	CAMPINAS/SP	CASCADEL/PR	58	74	43	AZUL
17º	CAMPO GRANDE/MS	CUIABÁ/MT	62	68	42	AVIANCA
19º	CUIABÁ/MT	CAMPO GRANDE/MS	62	66	41	AVIANCA
15º	CAMPINAS/SP	S.J. DOS CAMPOS/SP	58	69	40	AZUL

Nas **rotas que tiveram maior percentual de atrasos iguais ou superiores a 30 minutos** (Tabela VIII), os cinco maiores percentuais estão destacados abaixo.

CLASSI FICAÇÃO	ORIGEM	DESTINO	VOOS REALIZA DOS ¹	ATRASOS		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF ou País	Nome/UF ou País		%	nº ²	
1º	FORTALEZA/CE	MANAUS/AM	1	100	1	GOL/VARIG
2º	BELÉM/PA	PORTO VELHO/RO	3	100	3	GOL/VARIG
3º	BELÉM/PA	PARAUPEBAS/PA	30	93	28	PASSAREDO
4º	RIO DE JANEIRO RJ	RECIFE/PE	30	87	26	AVIANCA
5º	RIBEIRÃO PRETO/SP	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP	27	85	23	PASSAREDO

Podemos também destacar as cinco rotas que tiveram maior quantidade de voos que atrasaram, atingindo mais passageiros.

CLASSI FICAÇÃO (%)	ORIGEM	DESTINO	VOOS REALIZADOS ¹	ATRASOS		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF ou País	Nome/UF ou País		%	nº	
19º	BOGOTA/COLÔMBIA	SÃO PAULO/SP	62	52	32	AVIANCA
17º	BELO HORIZONTE /MG	PORTO VELHO/RO	57	54	31	TRIP
20º	PETROLINA/PE	RECIFE/PE	62	50	31	GOL/VARIG
3º	BELÉM/PA	PARAUPEBAS/PA	30	93	28	PASSAREDO
4º	RIO DE JANEIRO/RJ	RECIFE/PE	30	87	26	AVIANCA



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



Nas **rotas que tiveram maior percentual de atrasos iguais ou superiores a 60 minutos** (Tabela IX), os cinco maiores percentuais estão destacados abaixo

CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	DESTINO	VOOS REALIZADOS ¹	ATRASOS		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF/País	Nome/UF/País		%	nº ²	
1º	BELÉM/PA	PORTO VELHO/RO	3	67	2	GOL/VARIG
2º	RIO DE JANEIRO/RJ	RECIFE/PE	30	63	19	AVIANCA
3º	RECIFE/PE	FORTALEZA/CE	30	63	19	AVIANCA
4º	BOGOTA/COLÔMBIA	SÃO PAULO/SP	62	52	32	AVIANCA
5º	LONDRINA/PR	PORTO ALEGRE/RS	25	48	12	PASSAREDO

Podemos também destacar as cinco rotas que tiveram maior quantidade de voos que atrasaram, atingindo mais passageiros.

CLASSIFICAÇÃO (%)	ORIGEM	DESTINO	VOOS REALIZADOS ¹	ATRASOS		EMPRESA AÉREA
	Nome/UF/País	Nome/UF/País		%	nº	
4º	BOGOTA/COLÔMBIA	SÃO PAULO/SP	62	52	32	AVIANCA
20º	SÃO PAULO/SP	BRASÍLIA/DF	180	17	31	TAM
2º	RIO DE JANEIRO/RJ	RECIFE/PE	30	63	19	AVIANCA
3º	RECIFE/PE	FORTALEZA/CE	30	63	19	AVIANCA
15º	SÃO PAULO/SP	RIO DE JANEIRO/RJ	59	25	15	AVIANCA

Sobre as informações disponibilizadas pela ANAC

Consideramos que o acesso às planilhas no site do ANAC pode ser melhorado. Tivemos dificuldade de encontrá-las e, para o consumidor comum seria interessante que o acesso fosse facilmente identificável e em destaque, na primeira página do site.

As planilhas não apresentam um resumo condensado de cada empresa aérea o que não facilita a obtenção de um diagnóstico de cada uma, pois apresentam os voos domésticos e internacionais, de todas as empresas conjuntamente.

Além disso, consideramos que a divulgação somente dos percentuais pode dificultar a compreensão do consumidor. A divulgação da quantidade numérica nos parece essencial, pois, além de permitir uma melhor e mais fácil visualização também pode evitar interpretações incorretas, especialmente porque a base de cálculos dos percentuais de cancelamento e dos de atrasos são diferentes.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



Para efetuar um comparativo entre as empresas, foi necessária uma análise dos dados que consideramos inviável para o consumidor, mas que poderiam ser apresentados já prontos, numa forma mais didática, sem exigir cálculos ou outras análises.

Consideramos ainda, que seria importante, divulgar os motivos dos cancelamentos e atrasos de voos, pois, desta forma, podemos analisar melhor a prestação dos serviços.

Os intervalos de tempo dos atrasos nos parecem também insuficientes já que seria interessante também aferir outros intervalos após 60 minutos, como, por exemplo, atrasos de 120, 180 minutos.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



ANEXO 1

AS 05 (CINCO) ROTAS COM MAIOR PERCENTUAL DE CANCELAMENTO - POR EMPRESA				
Classificados por percentual				
Origem	Destino	Etapas Previstas	CANCELADOS	
			%	nº
TAM DO GRUPO TAM				
BELO HORIZONTE /MG	MACEIÓ(AL, BRASIL)	4	75	3
PORTO ALEGRE/RS	PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	9	56	5
PORTO SEGURO/BA	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	8	50	4
RIO DE JANEIRO/GALEÃO	SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	35	26	9
BELÉM(PA, BRASIL)	RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	62	23	14
PANTANAL DO GRUPO TAM				
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	31	26	8
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	31	23	7
PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	31	19	6
BRÁSILIA(DF, BRASIL)	SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	27	15	4
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	27	11	3
GOL/VRG LINHAS AEREAS				
FORTALEZA(CE, BRASIL)	MANAUS(AM, BRASIL)	31	97	30
MANAUS(AM, BRASIL)	FORTALEZA(CE, BRASIL)	31	94	29
CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	31	87	27
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	ILHÉUS(BA, BRASIL)	31	81	25
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	31	77	24
AZUL				
CASCADEL(PR, BRASIL)	CAMPINAS(SP, BRASIL)	58	74	43
CAMPINAS(SP, BRASIL)	CASCADEL(PR, BRASIL)	58	74	43
CAMPINAS(SP, BRASIL)	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS(SP, BRASIL)	58	69	40
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS(SP, BRASIL)	CAMPINAS(SP, BRASIL)	58	69	40
CAMPINAS(SP, BRASIL)	MARÍLIA(SP, BRASIL)	27	67	18
WEBJET				
CURITIBA(PR, BRASIL)	RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	54	15	8
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	8	13	1
PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	8	13	1
PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	81	11	9
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	RIO DE JANEIRO/ RJ	108	6	6
AVIANCA				
CURITIBA(PR, BRASIL)	CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	31	74	23
CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	31	71	22
CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	CUIABÁ(MT, BRASIL)	62	68	42
CUIABÁ(MT, BRASIL)	CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	62	66	41
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	93	41	38



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



TRIP				
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	RESENDE(RJ, BRASIL)	26	77	20
JUIZ DE FORA(MG, BRASIL)	RESENDE(RJ, BRASIL)	26	77	20
RESENDE(RJ, BRASIL)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	26	77	20
RESENDE(RJ, BRASIL)	JUIZ DE FORA(MG, BRASIL)	26	77	20
IPATINGA(MG, BRASIL)	RIO DE JANEIRO /RJ, BRASIL)	27	48	13
PASSAREDO				
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	VITÓRIA DA CONQUISTA(BA, BRASIL)	31	26	8
LONDRINA(PR, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	32	22	7
CASCADEL(PR, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	27	19	5
ALTA FLORESTA(MT, BRASIL)	SINOP(MT, BRASIL)	31	16	5
PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	LONDRINA(PR, BRASIL)	32	16	5

AS 05 (CINCO) ROTAS COM MAIOR PERCENTUAL DE ATRASOS IGUAIS OU SUPERIORES A 30 MINUTOS POR EMPRESA				
Classificados por percentual				
Origem	Destino	Voos Realizados ¹	CANCELADOS	
			%	nº
TAM DO GRUPO TAM				
PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	GOIÂNIA(GO, BRASIL)	4	75	3
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	LIMA(N/I, PERU)	31	71	22
MANAUS(AM, BRASIL)	PORTO VELHO(RO, BRASIL)	7	57	4
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	CARACAS/INTL(N/I, VENEZUELA)	31	52	16
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	MIAMI(N/I, ESTADOS UNIDOS)	14	43	6
PANTANAL DO GRUPO TAM				
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO(SP, BRASIL)	26	23	6
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	26	19	5
PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	26	19	5
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	24	17	4
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	25	16	4
GOL/VRG LINHAS AEREAS				
FORTALEZA(CE, BRASIL)	MANAUS(AM, BRASIL)	1	100	1
BELÉM(PA, BRASIL)	PORTO VELHO(RO, BRASIL)	3	100	3
PETROLINA(PE, BRASIL)	RECIFE(PE, BRASIL)	62	50	31
PORTO VELHO(RO, BRASIL)	SÃO LUÍS(MA, BRASIL)	4	50	2
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	GOIÂNIA(GO, BRASIL)	31	42	13
AZUL				
CAMPINAS(SP, BRASIL)	MARÍLIA(SP, BRASIL)	9	78	7
CURITIBA(PR, BRASIL)	FOZ DO IGUAÇU(PR, BRASIL)	25	68	17
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS(SP, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	24	42	10
CASCADEL(PR, BRASIL)	CAMPINAS(SP, BRASIL)	15	40	6
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS(SP, BRASIL)	26	38	10



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



WEBJET				
SALVADOR(BA, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	4	75	3
PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	4	25	1
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	58	17	10
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	FOZ DO IGUAÇU(PR, BRASIL)	31	16	5
CURITIBA(PR, BRASIL)	FOZ DO IGUAÇU(PR, BRASIL)	26	15	4
AVIANCA				
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	RECIFE(PE, BRASIL)	30	87	26
RECIFE(PE, BRASIL)	FORTALEZA(CE, BRASIL)	30	73	22
FORTALEZA(CE, BRASIL)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	27	63	17
BOGOTA(N/I, COLÔMBIA)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	62	52	32
ILHÉUS(BA, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	28	50	14
TRIP				
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	PORTO VELHO(RO, BRASIL)	57	54	31
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	CAMPINAS(SP, BRASIL)	4	50	2
PALMAS(TO, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	19	47	9
RECIFE(PE, BRASIL)	FERNANDO DE NORONHA(PE, BRASIL)	31	45	14
MARINGÁ(PR, BRASIL)	RONDONÓPOLIS(MT, BRASIL)	26	42	11
PASSAREDO				
BELÉM(PA, BRASIL)	PARAUPEBAS(PA, BRASIL)	30	93	28
RIBEIRÃO PRETO(SP, BRASIL)	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO(SP, BRASIL)	27	85	23
PARAUPEBAS(PA, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	30	83	25
SINOP(MT, BRASIL)	ALTA FLORESTA(MT, BRASIL)	27	81	22
BRASÍLIA(DF, BRASIL)	SINOP(MT, BRASIL)	27	78	21

¹ Voos realizados = etapas previstas - voos cancelados

AS 05 (CINCO) ROTAS COM MAIOR PERCENTUAL DE ATRASOS IGUAIS OU SUPERIORES A 60 MINUTOS POR EMPRESA				
Classificados por percentual				
Origem	Destino	Voos Realizados¹	CANCELADOS	
			%	nº
TAM DO GRUPO TAM				
PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	GOIÂNIA(GO, BRASIL)	4	25	1
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	LONDRINA(PR, BRASIL)	4	25	1
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	180	17	31
PORTO VELHO(RO, BRASIL)	MANAUS(AM, BRASIL)	6	17	1
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	LIMA(N/I, PERU)	31	16	5
PANTANAL DO GRUPO TAM				
PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	26	15	4
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	26	12	3
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	25	8	2
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	22	5	1
SÃO PAULO - CONGONHAS(SP, BRASIL)	BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	24	4	1



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



GOL/VRG LINHAS AEREAS				
BELÉM(PA, BRASIL)	PORTO VELHO(RO, BRASIL)	3	67	2
PORTO VELHO(RO, BRASIL)	SÃO LUÍS(MA, BRASIL)	4	25	1
CURITIBA(PR, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	51	16	8
CURITIBA(PR, BRASIL)	CAMPO GRANDE(MS, BRASIL)	26	12	3
LONDRINA(PR, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	51	12	6
AZUL				
CASCADEL(PR, BRASIL)	CAMPINAS(SP, BRASIL)	15	20	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS(SP, BRASIL)	BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	27	15	4
SALVADOR(BA, BRASIL)	VITÓRIA(ES, BRASIL)	47	13	6
CAMPINAS(SP, BRASIL)	CASCADEL(PR, BRASIL)	15	13	2
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS(SP, BRASIL)	26	12	3
WEBJET				
PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	4	25	1
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	PORTO SEGURO(BA, BRASIL)	12	8	1
RECIFE(PE, BRASIL)	RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	31	6	2
BRASÍLIA(DF, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	27	4	1
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	CURITIBA(PR, BRASIL)	53	4	2
AVIANCA				
RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	RECIFE(PE, BRASIL)	30	63	19
RECIFE(PE, BRASIL)	FORTALEZA(CE, BRASIL)	30	63	19
BOGOTA(N/I, COLÔMBIA)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	62	52	32
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	RIO DE JANEIRO - GALEÃO(RJ, BRASIL)	59	25	15
FORTALEZA(CE, BRASIL)	SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	27	22	6
TRIP				
MARINGÁ(PR, BRASIL)	RONDONÓPOLIS(MT, BRASIL)	26	27	7
SÃO PAULO - GUARULHOS(SP, BRASIL)	CAMPINAS(SP, BRASIL)	4	25	1
RONDONÓPOLIS(MT, BRASIL)	CUIABÁ(MT, BRASIL)	26	19	5
CURITIBA(PR, BRASIL)	MARINGÁ(PR, BRASIL)	77	17	13
BELO HORIZONTE - CONFINS(MG, BRASIL)	PORTO VELHO(RO, BRASIL)	57	16	9
PASSAREDO				
LONDRINA(PR, BRASIL)	PORTO ALEGRE(RS, BRASIL)	25	48	12
BELÉM(PA, BRASIL)	PARAUPEBAS(PA, BRASIL)	30	40	12
PARAUPEBAS(PA, BRASIL)	BRASÍLIA(DF, BRASIL)	30	40	12
BRASÍLIA(DF, BRASIL)	LONDRINA(PR, BRASIL)	25	40	10
PARAUPEBAS(PA, BRASIL)	BELÉM(PA, BRASIL)	31	32	10

¹ Voos realizados = etapas previstas - voos cancelados