



DIREITOS & DEVERES DO CONSUMIDOR DE *seguros*

PROGRAMAÇÃO

27 de março de 2014 | FIERGS – Plenário Mercosul

8h às 9h | CREDENCIAMENTO E CAFÉ

9h às 9h30 | ABERTURA DO EVENTO

- Solange Beatriz Palheiro Mendes, Diretora Executiva, CNseg
- Renato Campos Martins Filho, Diretor Executivo, Escola Nacional de Seguros
- José Luiz da Silva, Presidente do Instituto Nacional de Educação do Consumidor e do Cidadão (INEC)

9h30 às 10h30

PALESTRA DE ABERTURA: DIREITOS E DEVERES DO CONSUMIDOR À LUZ DA TENDÊNCIA DE CRESCIMENTO DO CUSTO NA SAÚDE

- Palestrante: José Cechin, Diretor Executivo da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde)

10h30 às 11h45

SEGURO DE AUTOMÓVEL: ASPECTOS QUE INFLUENCIAM A DEFINIÇÃO DO PRÊMIO

- Palestrante: Julio Cesar Rosa, Diretor Regional da HDI e Presidente do Sindseg/RS
- Moderador: Ricardo Pansera, Presidente do Sincor/RS
- Debatedor: Adhemar Fujii, Consultor Técnico, Fenseg
- Debatedor: Cristiano Schmitt, Advogado e Mestre em Direito do Consumidor

11h45 às 13h

VENDA DE SEGUROS EM REDES DE VAREJO

- Palestrante: Vladimir Freneda, Presidente da Comissão de Relações de Consumo da CNseg
- Moderador: Alexandre Appel, Jornalista Programa Jornal do Consumidor – NET/TV
- Debatedor: Cristiano Aquino, Diretor do PROCON/RS

13h às 14h15 | ALMOÇO

14h15 às 15h30

AS CLÁUSULAS GERAIS DOS CONTRATOS DE SEGURO À LUZ DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

- Palestrante: Maria Stella Gregori, Advogada em Gregori Sociedade de Advogados e Consultora da CNseg para Direito do Consumidor
- Moderador: Alcebíades Santini, Presidente do Fórum Latino Americano de Defesa do Consumidor
- Debatedor: Ney Wiedemann, Desembargador do TJ/RS

15h30 às 16h | COFFEE BREAK

16h às 17h15

SUBSCRIÇÃO, PRECIFICAÇÃO E REGULAÇÃO DE SINISTROS DE RESPONSABILIDADE CIVIL

- Palestrante: Márcio Guerrero, Presidente da Comissão de Responsabilidade Civil da Fenseg
- Moderador: André Luiz Tavares, Advogado no Escritório de Advocacia Sérgio Bermudes
- Debatedor: Washington Luis Bezerra da Silva, Presidente da Comissão de Assuntos Jurídicos da CNseg
- Debatedor: Claudio Bonatto, Procurador do Ministério Público/RS e Professor de Direito do Consumidor

17h15 às 18h

MEIOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS DE CONSUMO

- Palestrante: Joaquim P. Muniz, Advogado no Escritório Trench Rossi e Watanabe
- Moderador: Pedro Henrique Fernandes Pinheiro, Analista Técnico, CNseg
- Debatedor: Felipe Kirchner, Defensor Público, Defensoria Pública /RS

REALIZAÇÃO



CONSUMIDOR



APOIO

