



# TJBA MAIS

EDIÇÃO N° 11

3 JUN 2014

INFORMATIVO SEMANAL  
DE COMUNICAÇÃO  
INTERNA PRODUZIDO  
PELA ASCOM DO TJBA

ASCOM@TJBAJUS.BR

(71) 3372.5037 / 5038

## ATENDIMENTO ESPECIAL

REGISTRO DA SOLICITAÇÃO É FUNDAMENTAL PARA  
SUPORTE EFICIENTE DA ÁREA DE TECNOLOGIA

CONCILIAÇÃO SE ESPALHA PELO INTERIOR | EXPEDIENTE DURANTE A COPA

# “PRECISO QUE VOCÊ ABRA UM CHAMADO”

Quem trabalha no Tribunal de Justiça da Bahia certamente já escutou essa emblemática frase de algum técnico quando precisou resolver algum problema com login, computador, impressora, certificado digital ou qualquer outro perrengue relacionado a informática.

Nossa reação inicial, temos que admitir, é sempre achar que o técnico está fazendo corpo mole. Afinal, que diferença faz abrir um chamado se ele pode simplesmente ir aonde estamos e resolver o problema?

Além disso, muitas vezes o técnico já está resolvendo um problema na unidade e pede que outro chamado seja aberto para resolver outra questão. Ele já está lá, não custa nada ver porque aquela outra impressora vive travando. Nessa linha de raciocínio, muitos de nós logo pensamos: “ele ganha por cada chamado aberto”.

Pois, aqui vai uma revelação: estamos errados.

Não só os técnicos de informática, que atendem magistrados e servidores do TJBA, não recebem por chamado (o salário deles é fixo!), como o registro da solicitação é essencial para que o serviço funcione direito.

Isso porque são os registros de chamados que ajudam o pessoal da Coordenação de Atendimento ao Usuário (Coate) a realizar um diagnóstico preciso dos problemas de Tecnologia da Informação (TI) do Judiciário baiano.



Ascom TJBA

“É preciso que o usuário abra o chamado para que o Tribunal saiba quais são os problemas, necessidades e pendências de cada unidade e de cada comarca”, afirma Christiane Gomes, servidora que comanda a Coate e o Service Desk.

Ou seja, se o juiz ou servidor conversa diretamente com o técnico e não registra o problema, o Tribunal não fica a par da situação na unidade. Isso, eventualmente, pode influir na quantidade de técnicos disponíveis para o lugar em questão, pois é justamente o número de chamados que define o número de prestadores de serviços disponíveis para atender os usuários.

“São também esses registros que nos permitem o controle sobre o atendimento e a garantia de que ele seja realizado no menor prazo possível”, conclui a coordenadora da Coate, que não hesita em cobrar da empresa prestadora de serviço quando há demora.

**Registros de chamados ajudam a realizar um diagnóstico preciso dos problemas de TI do Judiciário baiano**

A mensagem, então, é simples. Mesmo que você tenha o telefone do técnico, ou que ele fique na sala logo ao lado da sua, na hora de resolver seu problema, é preciso registrar a solicitação.

Para isso, contamos com 18 atendentes do Service Desk e mais de 600 técnicos em campo em todo o Estado. Juntos, eles atendem cerca de 25 mil usuários (entre juízes, servidores, terceirizados defensores e promotores), dando conta de cerca de 12 mil chamados por mês.

Vale lembrar que os chamados por e-mail não são válidos. Se você precisar de suporte técnico, basta abrir um chamado através do 0800 071 8522, ou pelo portal [helpdesk.tjba.jus.br](http://helpdesk.tjba.jus.br).

# JORNADA NA COPA

O presidente Eserval Rocha decretou alterações no horário de expediente do Poder Judiciário durante os jogos da Copa do Mundo.

Nos dias 12 a 17 de junho, o expediente será cumprido das 8 às 14 horas, mediante compensação. O servidor tem de trabalhar uma hora a mais nos dias que antecedem até totalizar a carga horária.

Também será cumprido, das 8 às 14 horas, por compensação, o expediente das unidades do Poder Judiciário, se houver jogos da Seleção Brasileira nos dias 4, 8 e 9 de julho, caso o time de Felipão siga se classificando para as fases finais do torneio.

O expediente estará suspenso nas unidades judiciais da Capital, nos dias 16 e 25 de junho. E nos dias 13 de junho e 1º de julho, nas unidades que funcionam nas dependências do Fórum Ruy Barbosa, do Fórum das Famílias, do Shopping Baixa dos Sapateiros, na Vara de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, e na 2ª Vara de Infância e Juventude para os Feitos Infracionais, em razão de sua proximidade com a Arena Fonte Nova.

Nas demais unidades de Salvador, o expediente será das 8 às 12 horas, nos dias 13 de junho e 1º de julho.

A diferença entre a jornada diária normal e a fixada no Decreto nº 339/2014, inclusive dos dias em que o expediente for suspenso, deverá ser compensada até o dia 31 de outubro de 2014, com acréscimo de uma hora à jornada de trabalho, de acordo com critérios estabelecidos pelos chefes imediatos, que serão res-

Ascom TJBA



**SERVIDORES TRABALHANDO:** as suspensões no expediente deverão ser compensadas até o dia 31 de outubro e fiscalizadas pelos chefes imediatos de todas as seções

ponsáveis por fazer cumprir os horários dos dias de compensação estabelecidos.

As suspensões de expediente não se aplicam ao Plantão Judiciário, Plantão de 2º Grau, Cartório de Registro Civil das Pessoas Naturais dos Subdistritos da Capital, Serviço de Aendimento Judiciário (SAJ) e às Varas da Infância e da Juventude e demais serviços essenciais, cuja natureza não admitem interrupção. As unidades do SAJ devem observar o expediente dos postos do SAC.

## EXPEDIENTE DURANTE O MUNDIAL

- Dia 12/6: das 8 às 14 horas
- Dia 13/6: das 8 às 12 horas\*, só capital
- Dia 16/6: expediente suspenso, só capital
- Dia 17/6: das 8 às 14 horas
- Dia 18/6: expediente normal
- Dias 19 a 24/6: não haverá expediente
- Dia 25/6: expediente suspenso, só capital

- Dia 1/7: das 8 às 12 horas\*, só capital
- Dias 4, 8 e 9/7: das 8 às 14 horas, se o Brasil se classificar para as fases finais.

\* Expediente será totalmente suspenso apenas nas unidades do Fórum Ruy Barbosa, Fórum das Famílias, Shopping Baixa dos Sapateiros, na Vara de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher e na 2ª Vara da Infância e da Juventude.

Colegas, vamos ficar atentos. Para facilitar e dar maior agilidade ao andamento processual, muitos colegas que eu mando CP (carta precatória) ou Ofícios, tenho que ligar depois para confirmar, quando demora de responder, alguns ficam surpresos, acham que não possuem e-mail funcional. Todos os servidores têm. É só entrar no "TJBAMail", depois em "nova mensagem", colocar o seu nome ou de qualquer servidor, e automaticamente vai aparecer o e-mail. Muito fácil. Ai é só encaminhar e aguardar a resposta do colega. Com isso, ganhamos tempo, a natureza agradece e muitas árvores deixarão de ser derrubadas.

**Pedro da Silva Barreto Júnior**  
Escrivão da Vara Crime  
da Comarca de Maragojipe

A partir deste número do TJBA MAIS, você poderá acessar todas as edições do nosso informativo voltado para o servidor. Basta percorrer a seguinte trilha virtual: vá no portal do Tribunal de Justiça e clique na aba Servidor. Daí, o próximo clique é em Ver Todos, e daí tem a opção TJBA MAIS. Faça um passeio pelo que já foi publicado e aproveite para sugerir novas ideias de edição pois a publicação é nossa, do servidor voltado para a melhoria do próprio servidor e da prestação da Justiça ao cidadão.

# FIQUE POR DENTRO

## JUÍZA DE CANDEIAS PROMOVE ACORDO EM REINTEGRAÇÃO DE POSSE

A cultura da conciliação segue avançando na Bahia. Dessa vez, um acordo entre proprietários do imóvel, famílias de baixa renda e empresários garantiu a reintegração de posse, sem incidentes, em Candeias, na Região Metropolitana de Salvador, em uma área de 1 milhão de metros quadrados. "Tudo ocorreu na mais absoluta paz", comemorou a juíza Marina Rodamilans, titular da Vara Crime da comarca, que atuou em substituição, na Vara Cível, mediando a questão, com o objetivo de evitar o conflito. A magistrada aplicou a Recomendação 50, de 8 de maio de 2014, do Conselho Nacional de Justiça, que orienta os Tribunais de Justiça, Tribunais Regionais do Trabalho e Tribunais Regionais Federais a realizarem estudos e ações com o objetivo de dar continuidade ao Movimento Permanente pela Conciliação.

## POPULAÇÃO E JUDICIÁRIO UNIDOS EM LAMARÃO

O juiz Leonardo Rocha, da Comarca de Santa Bárbara, promove, no dia 4 de junho, uma série de audiências no distrito judiciário de Lamarão. Será um dia inteiro de tentativa de acordos, muitos na área de Família, na Câmara de Vereadores do Município, com a presença do representante do Ministério Público. "O objetivo é aproximar o Judiciário da população", explicou.

## NOVO LOTE DE CARTEIRAS FUNCIONAIS

Mais um lote de carteiras funcionais dos servidores do Judiciário já está disponível. Para pegar a sua identidade funcional, basta conferir se seu nome está na lista atualizada e ir ao setor de Gestão de Frequência (Gefre), na sede do Tribunal de Justiça, no Centro Administrativo da Bahia, para retirá-la. Em breve, será distribuída a carteira dos servidores das comarcas do interior. As identidades já estão sendo impressas e, assim que estiverem prontas, serão enviadas aos administradores dos fóruns de cada comarca.



FreeGreatPicture

## ITABERABA RESOLVE FAZENDA PÚBLICA

A Comarca de Itaberaba vem reduzindo as ações de Fazenda Pública, a maior demanda da cidade. A juíza Carmelita de Arruda Miranda realizou em duas semanas de conciliação, um total de 1.269 processos. Para negociar com os devedores do município, a magistrada conta com o apoio do Ministério Público no sentido de aprovar na Câmara de Vereadores uma lei que viabilize os acordos. "O parcelamento da dívida tem sido boa solução", disse.

## COMARCA DE SEABRA ZERA PROCESSOS POR MEIO DA CONCILIAÇÃO

O Núcleo Integrado de Conciliação, criado pelo Tribunal de Justiça, registrou na sexta-feira (30), a extinção de todos os processos para sentença na Vara Crime, Infância e Juventude da Comarca de Seabra, na Chapada Diamantina. A redução a zero é resultado do trabalho liderado pelo juiz Nunisvaldo dos Santos. "Foi preciso dedicação da equipe, com apoio dos servidores e do representante do Ministério Público, Rafael Pithon", disse. O magistrado saiu de férias, tranquilamente, na segunda-feira (2), sabendo que não deixou serviço: "Seabra é uma das cidades mais importantes da região, com 50 mil habitantes, e ainda recebemos 600 processos de Ibitiara, cuja comarca foi desativada". Na última rodada de conciliação, 266 questões pendentes foram resolvidas.

## CONCURSO DO PROGRAMA SER PROMOVE HOMENAGEM AO AMOR

Dia dos Namorados é especial. Por isso, teremos uma homenagem a quem se ama. Quem quiser participar, deve enviar uma foto digital, de 20 por 30 cm, com resolução entre 300 e 400 dpi. A foto deve ser produzida pelo servidor. Só serão válidas as imagens que estiverem de acordo com o tema e forem enviadas no prazo. A inscrição é feita pelo e-mail [programaser@tjba.jus.br](mailto:programaser@tjba.jus.br), e deve conter nome, matrícula, lotação e comarca. Todos os servidores podem participar do concurso, exceto os lotados na Sead e AEP II. Inscrições de 6 a 10 de junho. Divulgação do vencedor será no chat do dia 11. O prêmio é um brinde doado por parceiro do Programa Ser.

sxc



# PRIMEIROS NÚMEROS

Ascom TJBA



**INFORMAÇÕES:** o relatório preliminar foi apresentado ao presidente Eserval Rocha e seus assessores

**F**oram pouco mais de quatro meses de trabalho, suficientes para a análise de 600 mil contracheques de 9,3 mil servidores, do período de janeiro de 2009 a dezembro de 2013.

O relatório preliminar na auditoria na folha de pagamento foi apresentado na última sexta-feira (30), em encontro promovido na Sala de Sessões 2, no terceiro andar do edifício sede do Tribunal de Justiça.

Nenhuma medida será adotada antes da exibição do relatório final, cuja conclusão está prevista para os próximos dias. Também deverá ser observado o devido processo legal. O documento estará à disposição dos interessados assim que estiver concluído.

As atividades envolveram testes de segurança no sistema de tecnologia, fidelidade das informações e controle de frequência, dentre outros temas relativos ao setor. Também foram

analisados pagamentos de acúmulo de função, horas extras, gratificações, benefícios, abonos, férias, documentação dos servidores e plano de cargos e salários.

Os trabalhos foram desenvolvidos pelo Grupo Maciel, empresa contratada por licitação, ainda durante a interinidade do desembargador Eserval Rocha na Presidência do Tribunal de Justiça, em dezembro de 2013.

A divulgação do relatório marca mais uma fase da nova gestão, iniciada em 3 de fevereiro de 2014, com uma série de medidas em prol, principalmente, do primeiro grau de jurisdição.

As medidas que visam o controle das ações administrativas do Judiciário não se limitaram à folha de pagamento. Três auditores do Tribunal de Contas do Estado (TCE), a pedido do presidente Eserval Rocha, durante três meses, analisaram os procedimentos relativos às contas do TJBA.