

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 10ª REGIÃO

ATA DE AUDIÊNCIA

PROCESSO: 0001562-43.2015.5.10.0801
AUTOR(A): MPT10 - MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO DA 10ª
REGIÃO
RÉU(RÉ): ITAU UNIBANCO S.A.

Em 26 de outubro de 2015, na sala de sessões da MM. 1ª VARA DO TRABALHO DE PALMAS/TO, sob a direção da Exma. Juíza ELIANA PEDROSO VITELLI, realizou-se audiência relativa ao processo identificado em epígrafe.

Às 15h17min, aberta a audiência, foram, de ordem da Exma. Juíza do Trabalho, apregoadas as partes.

Presente a Procuradora do Ministério Público do Trabalho, Dra. Mayla Mey Friedriszik Octaviano Alberti, desacompanhado(a) de advogado.

Presente o preposto do(a) réu(ré), Sr(a). Maria da Glória Chagas Arruda, acompanhado(a) do(a) advogado(a) Dr(a). JULIANE LORENZI - OAB/RS nº 49128.

CONCILIAÇÃO:

As partes acordaram nos termos da petição de ID dd6cf7f.

Em caso de descumprimento das obrigações de fazer e não-fazer, objetos do acordo, estabeleceram as partes multa de R\$10.000,00 por obrigação descumprida, sem prejuízo da execução específica da obrigação de fazer e não-fazer.

O MPT fiscalizará o cumprimento do acordo e deverá ser intimado, ao término do prazo da avença previsto para 20/03/2021, pela Secretaria da Vara, para manifestar-se sobre eventual descumprimento, sob pena de se ter a avença por cumprida.

As partes declaram que a transação não incide contribuição previdenciária.

ACORDO HOMOLOGADO.

Custas pelo MPT no importe de R\$100.000,00, calculadas sobre R\$ 5.000.000,00, dispensadas na forma da lei.

Cumprido o acordo, arquivem-se os autos.

Dispensada a assinatura da ata pelas partes e seus procuradores (CLT, art. 851, § 2º).

Audiência encerrada às 15h24min.

Nada mais.


ELIANA PEDROSO VITELLI

Juíza do Trabalho Titular


MAYLA MEY FRIEDRISZIK OCTAVIANO ALBERTI

Procuradora do Ministério Público do Trabalho


ITAU UNIBANCO S.A.

JULIANE LORENZI - OAB/RS nº 49128.


MGECArruda

EXCELENTÍSSIMA SENHORA DOUTORA JUÍZA DA 1ª VARA DO TRABALHO
DE PALMAS/TO

Processo nº ACP 001562-43.2015.5.10.0801 (APJ 000110.2015.10.001/4)

Autor: MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO



Demandado: ITAÚ UNIBANCO S/A

O **MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO (MPT)**, ora representado pela Procuradora do Trabalho signatária, e o **ITAÚ UNIBANCO S/A**, neste ato representado pela Dra. Maria da Glória Chagas Arruda, OAB/SP n. 147.732, e pela Dra. Juliane Lorenzi, OAB/RS n. 49.128, firmam o presente TERMO DE ACORDO relativo à ação civil pública supra identificada, nos termos a seguir.

Considerando que:

I - O Ministério Público do Trabalho, no exercício de suas funções, promoveu contra o Itaú Unibanco a presente Ação Civil Pública, cuja causa de pedir refere-se a diversas práticas de gestão da empresa ré;

II - O Itaú Unibanco, na qualidade de maior instituição financeira privada, e um dos maiores empregadores do Brasil, declara que são princípios fundamentais de sua cultura organizacional a ética no trabalho, o respeito às pessoas e as



MGA

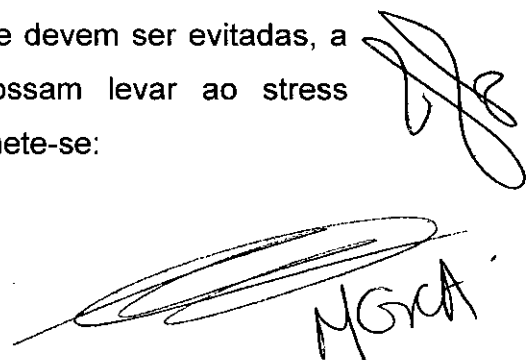
boas práticas de gestão e formação de equipes, sendo seu verdadeiro interesse solucionar eventuais problemas percebidos;

III – O Itaú Unibanco acredita que a gestão de pessoas deve nortear-se por políticas meritocráticas, de modo que as pessoas sejam estimuladas e recompensadas conforme o seu desempenho no trabalho, pautando-se sempre pelo respeito e ética das relações de trabalho;

IV – O Itaú Unibanco reconhece que a implementação plena da meritocracia depende diretamente: a) do respeito e da valorização da diversidade na formação das equipes; b) do respeito das condições e circunstâncias individuais, próprias de cada pessoa, inclusive de saúde; c) do trabalho em equipe, de modo que todos sejam recompensados pelos sucessos e resultados atingidos pelo grupo; d) do estabelecimento de programas de metas e objetivos claros, objetivos, atingíveis e combinados com as equipes; e) da avaliação contínua do atingimento das metas programadas, esclarecendo a cada pessoa qual sua situação; f) da avaliação comparativa de desempenho, identificando as pessoas de maior destaque; g) da orientação e apoio contínuos para o incremento do desempenho individual; h) que as oportunidades de promoção e crescimento sejam dirigidas preferencialmente às pessoas de melhor desempenho, propiciando-se às demais oportunidades de desenvolvimento;

V – O Itaú Unibanco, norteador pelos princípios acima declarados, por meio deste Acordo, pretende pôr fim à Ação Civil Pública aqui referida, assumindo, perante o Ministério Público do Trabalho, o Sindicato dos Bancários e a sociedade, os **compromissos** que aqui seguem:

1. Os princípios institucionais do Itaú Unibanco valorizam a colaboração e solidariedade entre todas as pessoas e reconhece que devem ser evitadas, a todo custo, quaisquer práticas de gestão que possam levar ao stress organizacional. Dessa forma, o Itaú Unibanco compromete-se:



a) deixar claro a seus gestores que é vedada qualquer prática que possa levar ao assédio moral, em quaisquer de suas formas, mantendo os termos firmados no Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) do IC 000761.2012.02.000/1 - PRT da 2ª Região;

b) manter nos roteiros de avaliação de todos os cargos de gestão item específico relativo à boa liderança, com foco em gestão de pessoas, especialmente buscando avaliar como os gestores lidam com a pressão para o cumprimento das metas e objetivos, zelando para que esta não leve ao stress organizacional;

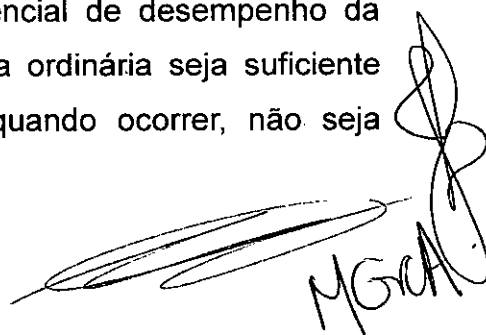
c) no prazo de até dois anos contados da assinatura deste termo, promover treinamento dos seus gestores em princípios de boa gestão, comprometendo-se a submeter a totalidade de seus gestores a tal treinamento;

d) respeitar todas as limitações de cobrança de metas de desempenho assumidas em Convenção Coletiva de Trabalho, e, em especial: não submeter nenhuma pessoa a situação vexatória; não utilizar equipamentos pessoais dos colaboradores para cobranças de metas (especialmente celulares próprios).

2. O Itaú Unibanco reconhece que uma das características preponderantes da indústria de serviços financeiros, no mundo, é a busca constante pela maior eficiência operacional possível, com automatização de processos e procedimentos e redução dos custos de operação. No entanto, da mesma maneira, o Itaú Unibanco preza pela qualidade do ambiente de trabalho, zelando para que os esforços de seus colaboradores sejam justamente compensados e tenham carga e intensidade razoáveis, condizentes aos melhores padrões de ética. Tendo em vista todos os preceitos acima, o Itaú Unibanco compromete-se a:

a) zelar para que o estabelecimento de metas e objetivos seja condizente com a capacidade laboral do quadro funcional existente;

b) manter metodologia de definição das metas que leve em consideração o contingente de trabalhadores, o histórico e o potencial de desempenho da agência, dimensionando-as de modo que a jornada ordinária seja suficiente para seu atingimento, sendo que o sobrelabor, quando ocorrer, não seja habitual;



Handwritten signature, likely of a representative of Itaú Unibanco, with the initials 'MG' visible.

c) manter mecanismos pelos quais os trabalhadores possam verificar e conferir o desempenho pessoal para fins de atingimento das metas, bem como questionar, promover a revisão da análise e obter informações quanto ao atingimento dessas metas, inclusive com o estabelecimento de central de atendimento dedicada exclusivamente aos colaboradores para solução de todas as dúvidas;

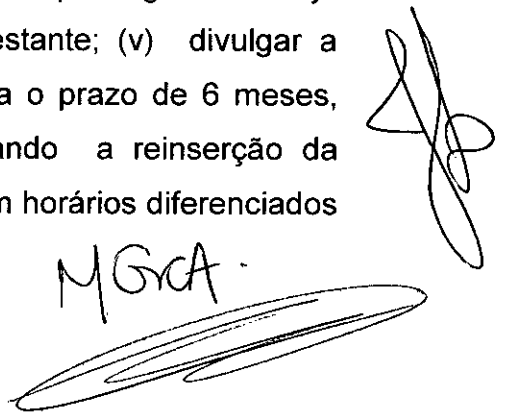
d) a manter o cargo de **Gerente Operacional** preenchido nas 7 agências do Tocantins, utilizando-se do prazo máximo de 60 dias para reposição de tais cargos, em circunstâncias de vacância;

e) caso seja necessário deslocar trabalhadores entre unidades de lotação, o Itaú Unibanco arcará com todos os custos de deslocamento dos trabalhadores;

f) no prazo de 180 dias, atualizar suas tecnologias de controle eletrônico de jornada de trabalho, prevendo no mínimo que: (i) os terminais eletrônicos estejam desbloqueados para trabalho apenas após o registro da entrada; e (ii) bloqueio automático da estação de trabalho quando do registro da saída do colaborador.

3. O Itaú Unibanco reconhece a individualidade de seus colaboradores, bem como o direito fundamental à autodeterminação, e à necessidade de apoio e respeito, físico e psicológico, quando do acometimento de alguma enfermidade, de modo a facilitar sua reintegração nas rotinas usuais de trabalho. Nesse sentido, o Itaú Unibanco compromete-se a:

a) no prazo de 60 dias, estabelecer política específica para mulheres gestantes, especialmente para: (i) orientá-las sobre os cuidados básicos que devem ser observados no trabalho durante a gestação, inclusive como evitar situações de maior stress; (ii) garantir as saídas necessárias para os exames pré-natal; (iii) evitar transferências de unidade de lotação após o sexto mês de gravidez, exceto a pedido da própria gestante; (iv) evitar que a gestante seja submetida a viagens, exceto a pedido da própria gestante; (v) divulgar a possibilidade de extensão da licença-maternidade para o prazo de 6 meses, conforme Convenção Coletiva de Trabalho, incentivando a reinserção da gestante ao trabalho após o término de sua licença, com horários diferenciados

Handwritten signature and a large, stylized stamp or mark.


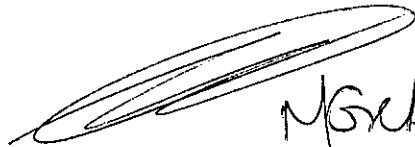
de trabalho e estímulo a amamentação; (vi) evitar que as trabalhadoras gestantes acumulem funções ou exerçam suas funções em sobrecarga.

b) garantir que suas políticas específicas para exames periódicos de saúde, readaptação de funcionários acometidos por doenças profissionais e acompanhamento médico necessário para garantir o melhor prognóstico possível da doença, sejam amplamente observadas, especialmente para: (i) manter nos exames médicos periódicos (ASO) e demissionais avaliação específica para detectar LER/DORT; (ii) emitir as respectivas CATs, quando o caso; (iii) respeitar integralmente as estabilidades legais e convencionais e (iv) manter plano de readaptação para o trabalhador diagnosticado com LER/DORT ou outra doença ocupacional, respeitando a condição do trabalhador e afastando-o de atividades que comprometam sua saúde.

4. O Itaú Unibanco reconhece que a especialização nas funções, o treinamento adequado e a divisão do trabalho constituem elementos imprescindíveis para redução do stress funcional e para a melhor eficiência operacional. Com vistas ao exposto, o Itaú Unibanco compromete-se a manter disponível aos trabalhadores lotados em agências, por meio da Escola Itaú Unibanco de Negócios, treinamentos adequados para o desempenho de todas as funções de uma agência bancária, os quais serão realizados dentro da jornada de trabalho, respeitada sempre a divisão entre tarefas comerciais e tarefas operacionais, segundo seu modelo de atendimento.

5. O Itaú Unibanco acredita na liberdade de expressão. É por meio das críticas e dos apontamentos dos problemas que as maiores oportunidades de melhoria são percebidas pela administração central da instituição. Portanto, o Itaú Unibanco incentiva que as pessoas expressem, de forma clara e honesta, os pontos de melhoria e desenvolvimento que entendem necessários. Nesse sentido, o Itaú Unibanco compromete-se:

a) manter canal de comunicação sigiloso (*ombudsman*) para recebimento e apuração de denúncias encaminhadas pelos trabalhadores, de qualquer ordem ou natureza, inclusive no que se refere ao descumprimento das políticas aqui descritas, conforme previsto em Acordo Coletivo de Trabalho;



MGA.

b) manter eventos de diálogo direto entre os trabalhadores e alta administração da instituição, denominados “portas abertas”, propiciando espaço adequado, sigiloso e respeitoso para que todos possam expressar suas opiniões, positivas e negativas, sobre seu trabalho;

c) não retaliar, perseguir ou de qualquer forma prejudicar os trabalhadores que prestaram depoimento nos Autos do inquérito civil que fundamentou a presente Ação Civil Pública.

6. O Itaú Unibanco compromete-se, ainda, a dar ampla divulgação aos seus trabalhadores do aqui previsto, bem como da Política Interna a ser criada para este fim, incentivando as melhores práticas de trabalho e de gestão.

7. Por fim, ajustam as partes que o Itaú Unibanco desenvolverá projetos sociais no Estado do Tocantins.



7.1 Todos os projetos serão realizados em conjunto com o Ministério Público do Trabalho e com o Estado do Tocantins, o qual foi comunicado das intenções do Itaú, por meio de reunião realizada no dia 30/09/2016, com o governador Marcelo Miranda e respectivos Secretários Estaduais, os quais se colocaram à disposição para estruturar e operacionalizar as frentes de atuação aqui acordadas.

7.2 Esclarecem, ainda, que os prazos para entrega dos projetos sociais estabelecidos neste acordo, poderão sofrer alteração, sendo renegociados pelas partes, especialmente em razão da disponibilidade dos terceiros envolvidos em implementá-los, inclusive, podendo ser antecipados.

7.3. Não haverá desembolso financeiro pelos beneficiários do Acordo, inclusive pelo Hospital Geral de Palmas. Nas propostas em que consta o desembolso pelo cliente e pelo Hospital Geral de Palmas, o desembolso financeiro será feito pelo Itaú.

A) Projeto na área da Saúde – Parceria com o Hospital Albert Einstein

Objetivo: instituir programas de saúde em parceria com o Hospital Albert Einstein, nas seguintes frentes.

1. Programa de Capacitação para líderes e profissionais em 5 módulos, conforme proposta elaborada pelo Hospital Albert Einstein em conjunto com a Direção do Hospital Geral de Palmas (proposta inicial anexa). **A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 12 meses.**

2. Consultoria de preparo do Hospital Geral de Palmas para receber a Acreditação ONA1. (proposta inicial anexa)

Objetivo: orientar o processo de Acreditação Hospitalar para obter a certificação pela Organização Nacional de Acreditação, reconhecendo-o como o melhor caminho para se atingir a Qualidade Assistencial. **A iniciar em 2017 com duração de 24 meses.**

3. Programa de Telemedicina Einstein

Fornecimento dos equipamentos necessários (com áudio) e do atendimento remoto aos pacientes dos 3 hospitais com o apoio de médico e/ou enfermeiro do Einstein: Hospital Geral de Palmas, Hospital Regional de Gurupi e Hospital Regional Araguaína pelo período de 36 meses (proposta inicial anexa). **A iniciar em 2018 com duração de 36 meses.**

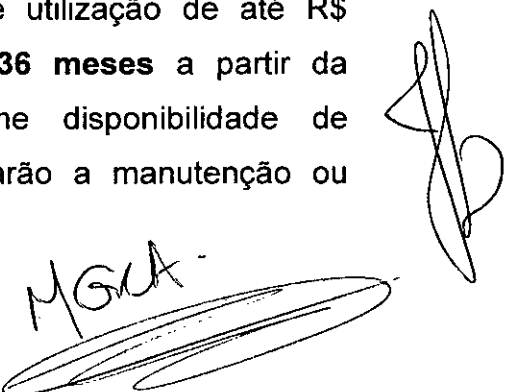
B) Projeto na área de Segurança Pública

Objetivo: Atender pedido formulado pelo Secretário de Segurança Pública do Estado do Tocantins, Dr. César Roberto Simoní de Freitas, apenas para **reforma e manutenção** das viaturas policiais.

O Itaú se compromete em disponibilizar oficinas credenciadas junto às Seguradora indicadas pelo Itaú, para reforma e manutenção das viaturas policiais, tão logo seja assinado Termo de Cooperação com Governo do Estado, Itaú e a empresa Seguradora que fará a manutenção dos veículos.

Prazo: **A iniciar em 2016** e com possibilidade de utilização de até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) em até **36 meses** a partir da assinatura do termo de cooperação e conforme disponibilidade de agendamento dos serviços nas oficinas que realizarão a manutenção ou reforma.

MGUA

A large, stylized handwritten signature in black ink is positioned over a circular official stamp. The signature appears to be 'MGUA' followed by a flourish. The stamp is partially obscured by the signature.

C) Projetos na área da Educação

1. Doação de Bibliotecas

Objetivo: Incentivar a leitura por meio de doação de livros às Escolas Estaduais indicadas pela Secretaria de Educação do Tocantins, conforme listagem anexa, bem como às Escolas Municipais de Palmas e eventuais assentamentos rurais a serem indicados pelo Ministério Público. **Prazo: A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 12 meses.**

2. Avaliação Econômica dos Projetos Sociais

Realização de cursos de formação com órgãos da administração pública e institutos locais para avaliação econômica de projetos sociais, especialmente na área de educação. **Prazo: A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 24 meses.**

D) Projeto VIVER MAIS - IDOSO

Objetivo: incentivar a criação do Fundo do Idoso.

1 – Fornecer material e apoio para elaboração do Fundo do Idoso e, assim que criado, fazer aporte inicial de recursos. **Prazo: A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 24 meses.**

2 – Realizar Workshop para as Entidades a fim de compartilhar conhecimento de como tais entidades podem participar dos projetos do Idoso recebendo verba incentivada. **A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 24 meses.**

3 – Realizar Workshop para divulgação às empresas das possibilidades de doação ao Fundo do Idoso e demais leis incentivadas. Esse workshop será oferecido pelo Itaú e apresentado pela Cesnik Consultoria. O público-alvo é composto pelos Prefeitos, Assessores e Secretários que atuam na causa da terceira idade. **A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 24 meses.**

4 - Doação de 3 academias para terceira idade para serem instaladas em Praças Públicas, nas cidades de Mateiros, Campos Lindos e Paranã, mediante Contrato de Doação entre os Municípios, Itaú e Empresa responsável pela instalação das academias. O Itaú não se responsabilizará pela manutenção

MG



das academias. **A iniciar em 2016 A iniciar em 2016 com prazo máximo de conclusão de 12 meses.**

4.1 - Caso exista algum impedimento em relação à instalação das academias nas cidades supramencionadas, em razão de fatores alheios a vontade do Itaú, serão redefinidas as cidades em que serão instaladas as academias.

Estando assim compromissados, firmam as partes o presente instrumento em duas vias de igual teor e forma, para que produza seus legais e jurídicos efeitos, a partir da homologação pelo Juízo da 1ª Vara do Trabalho de Palmas/TO.

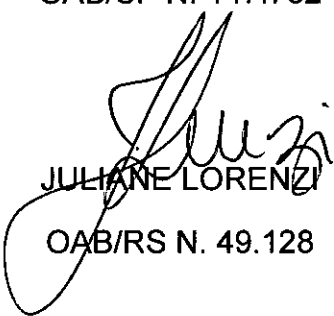
Palmas/TO, 26 de Outubro de 2015.



MAYLA MEY FRIEDRISZIK OCTAVIANO ALBERTI
PROCURADORA DO TRABALHO



MARIA DA GLÓRIA CHAGAS ARRUDA
OAB/SP N. 147.732



JULIANE LORENZI
OAB/RS N. 49.128

São Paulo, 13 de outubro de 2015.

Hospital Geral de Palmas
Dr. Renata Duran
Diretora Geral
Telefone: (63) 3218-7814; 8415-9013
E-mail: renatanogueiraduran@hotmail.com

Prezada Dra. Renata:

É com satisfação que atendemos à vossa solicitação e encaminhamos nesta data a proposta de realização do **Programa de Capacitação** para Líderes e Profissionais do Hospital Geral de Palmas.

Ensejamos que este relacionamento seja frutífero e, evolua para uma parceria duradoura.

Colocamo-nos à vossa disposição para o caso de se verificar a necessidade de ajustamento da proposta a um escopo diferente.



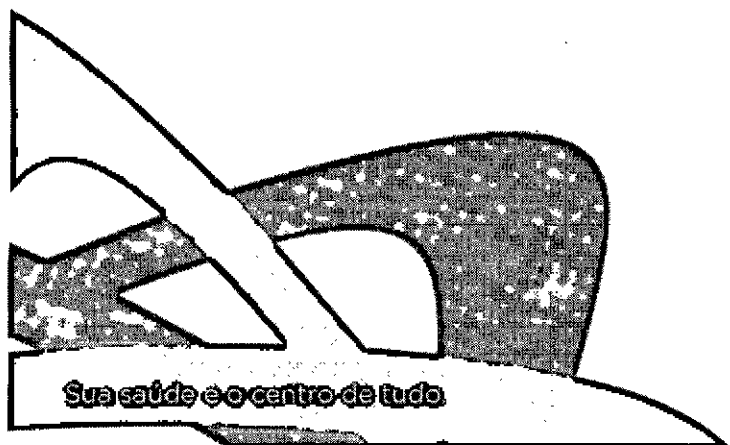
1. Introdução:

O Hospital Geral de Palmas Dr. Francisco Ayres – HGP possui atualmente 196 leitos de enfermarias, 26 leitos de UTI Adulto, 8 leitos de UTI pediátrica, 12 leitos de cuidados intermediários, 5 leitos de hemodinâmica e 120 leitos de retaguarda do pronto-socorro. A instituição conta hoje, com aproximadamente 2.000 (dois mil) servidores, sendo referência para o atendimento de urgências, emergências, média e alta complexidade da região e circunvizinhanças.

Tal demanda e magnitude de prestação de serviços médicos, suscitam a ampla necessidade de aperfeiçoamento e treinamento da equipe de líderes e da equipe assistencial.

A qualidade e segurança em instituições de saúde passaram a ser uma questão estratégica e um compromisso da liderança na eliminação ou mitigação de riscos na assistência ao paciente, na prática dos profissionais e no ambiente hospitalar. O relatório do Institute of Medicine (IOM), *To Error is Human*, de 1999, apresentou dados alarmantes sobre a segurança do paciente mostrando que cerca de 98.000 pacientes morrem por erros ocorridos durante a hospitalização nos Estados Unidos, anualmente. O relatório traz recomendações sobre programas de treinamento para equipe interdisciplinar. Esse cenário reforça a importância da inovação e do investimento nas metodologias de treinamento com foco no aprendizado e na aplicação prática do conhecimento adquirido pelo profissional da saúde.

As organizações modernas, na gestão de pessoas, direcionam parte do investimento para o desenvolvimento das competências dos profissionais por meio de ações de capacitação e treinamento, levando em consideração o contexto de um ambiente de inovações e de mudanças. Os programas de treinamento devem ser planejados no sentido de promover oportunidades de desenvolvimento ao profissional e construção de uma cultura de qualidade e segurança.



2. Instrutores e metodologias:

Os instrutores do Hospital Albert Einstein são profissionais de referência em sua especialidade, evidenciado pelo conhecimento e currículo acadêmico.

As diversas metodologias utilizadas na proposta do **Programa de Capacitação do HGP**, permitirão que o conteúdo seja absorvido de forma completa e dinâmica, otimizando assim, a execução das novas ferramentas no dia a dia da prática profissional dos participantes. São elas:

- **Teórico-prático (Presencial):** Têm foco na aplicação prática e no desenvolvimento de habilidades para atuação no dia a dia.
- **Centro de Simulação Realística (CSR):** Cenários/cases baseados na vida real, seguidos da sessão de *debriefing*. Todos os cenários terão um *check-list* com os objetivos específicos a serem alcançados, considerando também os aspectos atitudinais do trabalho em equipe, tomada de decisão e liderança.
- **Ensino a distância (EaD):** O Ensino a Distância é uma modalidade de ensino que possibilita ao aluno investir na carreira e construir novos conhecimentos com o uso de tecnologias e da colaboração com outros profissionais, onde quer que esteja. O aluno acessa as aulas quando e onde quiser e não há encontros presenciais. É indicada uma hora diária de estudos para acompanhamento da programação proposta pelo cronograma de liberação de conteúdo. Antes de iniciar o turma, há uma semana de ambientação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, que permite ao aluno se familiarizar com a plataforma.



3. Proposta de temas:

	TEMAS	METODOLOGIA	CARGA HORÁRIA	NÚMERO DE PARTICIPANTES	DATAS
Módulo 01	Desenvolvimento e Líderes e Liderança	Presencial + CSR	36h + 04h (CSR)	50	Nov/2015
	Trabalho em Equipe			50	
	Gestão de Conflito e Negociação			50	
	Melhoria da comunicação			50	
Módulo 2	Processos de Trabalho em Saúde	Presencial	20h	50	Jan/2016
	Indicadores para tomada de decisão	Presencial	30h	50	
Módulo 3	Ferramentas para desenvolvimento da qualidade	EAD	30h	40	Período turma aberta
	Segurança do paciente e as 6 Metas Internacionais	EAD	20h	40	Período turma aberta
Módulo 4	Segurança do trabalhador	Presencial	20h	50	Fev/2016
Módulo 5	Formação de Multiplicadores em Urgências e Emergências Básicas	CSR + <i>Debriefing</i> para Multiplicadores	08h	40	Fev/2016
	Urgências e Emergências Cardiológicas Avançadas	CSR	08h	40	
	Carga horária total		176h		

4. Descrição do conteúdo:

Módulo 1 – (40 horas)

1. Desenvolvimento de Líderes:

- Discutir a liderança e o impacto de sua relação com a equipe nos resultados organizacionais;
- Estratégias de desenvolvimento para os principais desafios do líder;
- Sensibilidade para a gestão de pessoas.

2. Liderança:

- Pilares da Liderança;
- O perfil do líder atual;
- Liderança Estratégica;
- Cultura Organizacional;
- Estilos de Liderança;
- Coaching e liderança;
- Problemas de comunicação organizacional;
- Governança e comunicação.

3. Trabalho em equipe:

- Equipes de Trabalho;
- Coordenação de equipes;
- O papel do “coach” na integração da equipe e no desenvolvimento da criatividade e da motivação;
- Feedback.

4. Gestão de Conflitos

- Conflito e desempenho organizacional;
- Diagnóstico das fontes de conflito;
- Estilos de gestão de conflitos;
- Conflito de gerações: a geração Y e tendências.

5. Negociação

- Modelos de negociação;
- Erros negociais e seleção de estratégia adequada;
- Negociação integrativa ou colaborativa;
- Negociação em contextos culturais diversos

6. Melhoria da Comunicação

- Comunicação na Liderança;
 - Tipo e Fundamentos de Comunicação;
 - Relações humanas interpessoais e comunicação assertiva;
 - Problemas de comunicação organizacional.
-
- Cenário A: Selecionando um candidato;
 - Cenário B: Avaliação e *Feedback*;
 - Cenário E: Processo de Desligamento;
 - Cenário F: Gerenciamento de conflito;
 - Cenário G: Trabalho em equipe.



Módulo 2 – (50 horas)

1. Processo de Trabalho em Saúde

A organização e a gestão dos processos de trabalho em saúde constituem um dos eixos centrais para consolidação de um modelo assistencial de uma Instituição, de maneira a minimizar a imprevisibilidade característica deste segmento, contribuindo para um atendimento seguro, focado nas necessidades dos pacientes e no alcance dos objetivos e metas da Organização.

Ao final do módulo, o aluno estará apto a compreender o processo de trabalho e interações; Identificar as especificidades de cada elemento do processo de trabalho e suas implicações práticas; Entender a importância de definição de papéis e responsabilidades; Conhecer métodos voltados a desenho de processos e interações; Reconhecer a importância da avaliação constante no processo de trabalho.

Conteúdo Programático:

- Definições e conceitos
- Elementos dos processos de trabalho em saúde
- Produção de Cuidados e Produção de Sujeitos
- Gestão estratégica de recursos humanos
- Métodos de desenho e avaliação de processos de trabalho

2. Indicadores para tomada de decisão

Os modelos mais recentes de Governança Corporativa evidenciam a necessidade do uso da informação como objetivo fundamental para suportar o processo decisório. Desta maneira, a aplicação e análise de indicadores de constituem um dos instrumentos mais efetivos para avaliar o desempenho nos diferentes níveis da Instituição (estratégico, tático e operacional), contribuindo para melhor eficiência e geração de valor pela sustentabilidade organizacional.

Este módulo conduz os participantes a reconhecer estruturas da gestão e componentes da informação; compreender a importância de apoiar suas decisões em evidências; entender os diferentes tipos de indicadores de desempenho e suas aplicações; estruturar um sistema de mensuração de desempenho em organizações de saúde; reconhecer a importância da análise das informações para melhoria contínua.

Conteúdo Programático:

- Conceito de Governança Corporativa voltada a sustentabilidade organizacional
- Gestão e componentes da informação
- Sistemas de mensuração de desempenho



ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE
ENSINO E PESQUISA
CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE
ABRAM SZAJMAN

- Construção e implantação de indicadores alinhados a objetivos e metas organizacionais
- Monitoramento dos indicadores e análise dos resultados
- Gestão da Mudança e processos de melhorias



Sua saúde é o centro de tudo.

Módulo 3 (EaD) – (50 horas)

1. Ferramentas para desenvolvimento da qualidade

A segurança do paciente é um dos atributos ou dimensões da qualidade dos serviços de saúde. Estudo tem demonstrado que a segurança está diretamente envolvida com as necessidades e expectativas dos usuários desses serviços. Segundo a ANVISA, um serviço de saúde só pode ser de qualidade se os riscos de dano ao paciente forem reduzidos e controlados. Neste, a segurança do paciente é uma dimensão da qualidade peculiar, pois enfatiza a ausência de dano como fator primário na prestação da assistência à saúde.

As atividades em prol da qualidade podem focar o monitoramento de aspectos que envolvem a segurança, a reação e solução dos problemas identificados por meio do controle e o planejamento da segurança através da implantação sistemática de boas práticas de segurança entre os profissionais da instituição.

O curso tem como objetivo qualificar o aluno a identificar os princípios e práticas fundamentais para a gestão da qualidade e segurança do paciente e aplicar os conceitos-chave da gestão da qualidade em saúde a fim de obter melhores resultados na gestão da prática assistencial

Unidade 1: Gestão da Qualidade em Saúde

- Histórico da Gestão da Qualidade em Saúde
- Conceitos e Evolução da Gestão da Qualidade em Saúde
- Princípios da Gestão da Qualidade em Saúde

Unidade 2: Ferramentas Básicas para Gestão da Qualidade nas Organizações de Saúde

- Ferramentas para o Planejamento
- Ferramentas para o Controle e Avaliação

Unidade 3: Princípios da Segurança do Paciente

- Segurança do Paciente nas Organizações de Saúde
- Pilares da Segurança do Paciente em Saúde
- Gestão de Eventos Adversos

Unidade 4: Desafios e perspectivas da qualidade e segurança do paciente nos serviços de Saúde

- Boas práticas e respaldo legal em qualidade
- Discussão de cases

2. Segurança do Paciente e a 6 Metas Internacionais

A qualidade da assistência prestada nos serviços de saúde é cada vez mais uma exigência da sociedade brasileira, reforçada tanto por compromissos internos, quanto por compromissos externos como o estabelecido pela Aliança Mundial para a Segurança do Paciente.

O curso tem como objetivo qualificar o aluno a:

- Proporcionar uma visão geral sobre os desafios que os profissionais de saúde enfrentam sobre a segurança do paciente, identificando e prevenindo falhas e eventos adversos, para aprimorar a qualidade do cuidado nos sistemas de saúde.
- Desenvolver competências fundamentais da área de segurança do paciente, considerando os contextos social, cultural e econômico, envolvendo aspectos assistenciais, conceitos teóricos e aplicações práticas com foco em estratégias e resultados que contribuam na qualidade dos serviços em saúde.

Unidade 1. Introdução a Segurança do Paciente

Unidade 2. 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Unidade 3. Segurança do Paciente no Brasil

Unidade 4. A Importância da Notificação de Eventos Adversos



Módulo 4 – (20 horas)

1. Segurança do Trabalhador

Implantar ações consistentes em prol da segurança do trabalhador está cada vez mais em evidência devido a, entre outros motivos: sustentabilidade dos negócios, vivenciar valores institucionais, promover ambientes adequados de trabalho, instituir uma cultura de segurança, melhoria no clima das equipes, redução de custos associados aos acidentes, atendimentos legais, entre outros.

Conteúdo Programático

- Gestão de Segurança do Trabalho
- Gestão de Riscos
- Processo de Comunicação e Investigação de Incidentes
- Capacitação e Treinamento

Módulo 5 – (16 horas)

1. Formação de Multiplicadores em Urgências e Emergências Básicas

O curso tem o objetivo de capacitar os participantes a atuar como multiplicadores do conteúdo, desenvolvendo habilidades, atitudes e conhecimento que os levem a planejar, ministrar e avaliar o treinamento com eficácia.

Conteúdo Programático:

Aula teórica

- Diretrizes de Ressuscitação Cardiopulmonar e Arritmias

Prática monitorada: treino de habilidades práticas e revisão de conceitos.

- Estação A: Manobras de RCP e uso do desfibrilador e capnografia;
- Estação B: Abordagem inicial do choque;
- Estação C: Atendimento ao paciente com acidente vascular cerebral;
- Estação D: Infarto agudo do miocárdio e edema agudo de pulmão

Cenários: cases baseados na vida real, seguido da sessão de debriefing.

- Cenário A: Atendimento à PCR
- Cenário B: Choque séptico
- Cenário C: Anafilaxia
- Cenário D: Emergência cardiológica

2. Urgências e Emergências Cardiológicas Avançadas

Conteúdo Programático:

- Aula teórica: Atualizações da AHA, uso de intra-óssea;
- Práticas Monitoradas: treino de habilidades práticas e revisão de conceitos;
- Prática Monitorada A: Bradiarritmia;
- Prática Monitorada B: Arritmias.
- Cenário A: Atividade Elétrica sem Pulso (AESP)
- Cenário B: Infarto Agudo do Miocárdio sem supra-ST (IAM sem supra)
- Cenário D: Insuficiência cardíaca congestiva/ Edema Agudo de pulmão (ICC/EAP)

- Cenário E: Infarto Agudo de Miocárdio com supra seguido de Fibrilação Ventricular (IAM com supra seguido de FV

Considerações importantes:

Todos os Módulos poderão ser aplicados na cidade de Palmas-TO, desde que a infraestrutura seja providenciada pelo cliente, a saber:

- 01 Sala de aula, com 50 carteiras com braço (universitário), para as aulas presenciais, e mais:
 - Datashow
 - Computador
 - Mídia de áudio-video
 - Flip-chart
- 08 Salas individuais ou 04 salas com divisórias, para realização de simulação realística.
- 01 pessoa designada para auxiliar o Einstein durante o período dos cursos, com telefone de contato e endereço para recepção de materiais e documentos que serão enviados para os cursos.
- Coffee-break para os alunos e instrutores desde que seja hábito da instituição.
- Passagens e hospedagens, bem como traslado, para os instrutores serão providenciados pelo Einstein.



Itaú Unibanco
Sra. Luciana Nicola
Sup Rel Govern e Institucional
Telefone: (11) 5019 11 64
E-mail: luciana.nicola@itau-unibanco.com.br

Prezada Sra. Luciana Nicola:

É com satisfação que atendemos à vossa solicitação e encaminhamos nesta data a proposta de Consultoria de preparo do Hospital Geral de Palmas para receber a Acreditação ONA 1.

Colocamo-nos à vossa disposição para o caso de se verificar a necessidade de ajustamento da proposta a um escopo diferente.

Att.

Maria Lucia Teixeira Ramos
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein
Diretoria Consultoria e Gestão
Tel.: 11 2151-0000 • Ramal: 70650
Cel.: (11) 972201773
E-mail: maria.ramos2@einstein.br
www.einstein.br



Cada dia mais histórias. Cada dia mais Einstein.

Hospital Geral de Palmas
Dr. Renata Duran
Diretora Geral
Telefone: (63) 3218-7814; 8415-9013
E-mail: renatanogueiraduran@hotmail.com

Prezada Dra. Renata:

É com satisfação que atendemos à vossa solicitação e encaminhamos nesta data a proposta de Consultoria de preparo do Hospital Geral de Palmas para receber a Acreditação ONA 1.

Ensejamos que este relacionamento seja frutífero e, evolua para uma parceria duradoura.

Colocamo-nos à vossa disposição para o caso de se verificar a necessidade de ajustamento da proposta a um escopo diferente.

Att.

Maria Lucia Teixeira Ramos
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein
Diretoria Consultoria e Gestão
Tel.: 11 2151-0000 - Ramal: 70650
Cel.: (11) 972201773
E-mail: maria.ramos2@einstein.br
www.einstein.br



Cada dia mais histórias. Cada dia mais Einstein.

PROPOSTA TÉCNICA nº 05/10.15
HOSPITAL GERAL DE PALMAS
PALMAS – TOCANTINS

A proposta visa oferecer serviços de consultoria pelas equipes do Instituto Israelita de Consultoria e Gestão (IICG) da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein ao Hospital Geral de Palmas localizado em Palmas, Tocantins.

I – OBJETIVOS

1. Orientar o processo de Acreditação Hospitalar para obter certificação pela Organização Nacional de Acreditação, reconhecendo-o como o melhor caminho para se atingir a Qualidade Assistencial.

II – ESCOPO DO TRABALHO E METODOLOGIA À VISTA DOS OBJETIVOS PROPOSTOS

1. Orientar no contato com a Organização Nacional de Acreditação (ONA) para fornecer o escopo do treinamento a ser ministrado por eles para a equipe de líderes do Hospital, sobre o Manual Brasileiro de Acreditação para Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde e seus padrões.
2. Treinar a equipe do Hospital Geral de Palmas na metodologia dos padrões ONA Nível 1, alinhando conceitos de qualidade, metas internacionais de segurança e gerenciamento de riscos com o atendimento aos padrões do Manual de Acreditação, por meio de reuniões presenciais focadas com as lideranças.
3. Orientar a formação de grupos de colaboradores para o desenvolvimento da documentação institucional para atender a cada padrão de qualidade em todas as áreas como Governança, áreas de apoio, ambientes e assistenciais do novo hospital.
4. Promover reuniões mensais nos primeiros 15 meses, após a fase inicial detalhada, para aprofundamentos nos padrões listados abaixo, conforme cronograma anexo, bem como oferecer suporte mensal programado por teleconferência ou telemedicina para os ajustes necessários.

a. Padrões ONA:

- i. Gestão de Pessoas; Gerenciamento da Informação; Gestão e Segurança do Ambiente; Diretrizes de Segurança do Paciente; Controle de Infecção; Gerenciamento da Qualidade e Risco; Educação do Paciente e Família; Acesso; Avaliação; Cuidado; Saída; Ética; Processo Cirúrgico e Anestésico; Uso de

Medicamentos; Medicina Diagnóstica; Processo Hemoterapia;
 Processo Hemodiálise; Gestão de Recursos.

5. Promover reuniões mensais nos 03 meses seguintes, para o desenvolvimento de planos de ação e acompanhamento, para os achados da avaliação externa com foco nos padrões específicos conforme cronograma anexo ao final desta proposta, bem como oferecer suporte mensal programado por teleconferência ou telemedicina para os ajustes necessários.
6. Orientar a realização da Semana da Qualidade e o desenvolvimento dos trabalhos para promover melhoria contínua nos diversos processos utilizando a metodologia PDCA.
7. Coordenar a auditoria interna ao término de 11 e 15 meses para avaliar o status da Instituição para obter a certificação ONA Nível 1, avaliar relatório com os resultados e desenvolver relatório com plano de ações com a equipe da Instituição contratante.

III - CRONOGRAMA DE REALIZAÇÃO

O prazo de execução dos trabalhos será estabelecido a contar da data da assinatura do contrato e obedecerá ao cronograma abaixo:

ANO 1	No. de visitas	Total de dias / consultores	Total de horas
Avaliação Diagnóstica 02 dias 04 consultores	2 visitas	16	128
Acompanhamento dos Treinamentos ONA - Multiplicadores e Avaliadores do HGP 04 dias 01 consultor	2 visita	4	64
Visitas locais em Hospital Geral de Palmas: 02 dias 03 consultores 01 consultor a cada 4 meses	10 visitas	66	528
Teleconferencia: 1 hora 1 consultor	8h/mês Teleconferencias	10	80
Atendimento Semanal: Revisão de documentos Análise de Indicadores 1 consultor	8h/mês	10	80
TOTAL DE HORAS NO ANO 1			880

ANO 2	No. de visitas	Total de dias/ Consultores	Total de horas
Visitas locais em Hospital Geral de Palmas: 02 dias 03 consultores 01 consultor a cada 4 meses	5 visitas	32	256
Teleconferencia: 1 hora 1 consultor	8h/mês Teleconferências	5	40
Atendimento Semanal: Revisão de documentos Análise de Indicadores 1 consultor	8h/mês	5	40
Acompanhamento da Avaliação Externa 8 dias 01 consultor	2	16	64
TOTAL DE HORAS NO ANO 2			400
TOTAL DE HORAS ANOS I E II			1280

Serão realizadas reuniões de Ponto Controle para monitorar o cronograma de atividades, as alterações na velocidade do projeto e as pendências. As reuniões devem ser entre os coordenadores do projeto, com periodicidade consensual, ou quando necessário.

O Treinamento ONA - Multiplicadores a ser realizado pela empresa Acreditadora deverá ter o acompanhamento de 1 consultor do ICG.

Ao final dos 16 meses o Hospital Geral de Palmas contratará a Acreditadora ONA para Pré Avaliação ONA certificação do Nível 1.

Ao final dos 19 meses o Hospital Geral de Palmas contratará a Acreditadora ONA para certificação do Nível 1.

O treinamento do Manual Brasileiro de Acreditação para Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde e seus padrões, para os Multiplicadores e Auditores Internos, deverá realizado pela Acreditadora contratada pelo Hospital Geral de Palmas.

(Assuntos definidos por datas no anexo).

IV - COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

O projeto contará com um coordenador de projeto da equipe do IICG Einstein, que será responsável pela comunicação com o Hospital Geral de Palmas. O Hospital Geral de Palmas indicará um coordenador de projeto para atuar como facilitador das

atividades. A comunicação será centralizada nestes dois profissionais, que poderão, sempre que necessário, convocar reuniões para esclarecimentos e para alinhamentos.

O IICG tem a finalidade de transferir conhecimentos em gestão hospitalar facilitando os processos de estruturação, expansão física e operacional, melhoria e capacitação de colaboradores em saúde. O projeto será desenvolvido considerando as informações prestadas pelo contratante, cujos resultados estão diretamente relacionados à forma de implantação pelo mesmo, sendo que o contratante exime o IICG de qualquer responsabilidade sobre os resultados e sucesso da Instituição.

V – PRODUTOS DA CONSULTORIA

1. Preparo do Hospital para a certificação ONA Nível 1.

São Paulo, 21 de Outubro de 2015

**SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA
BRASILEIRA
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**

José Henrique Germann Ferreira
Diretor Superintendente do IICG Einstein

**SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA
BRASILEIRA
HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**

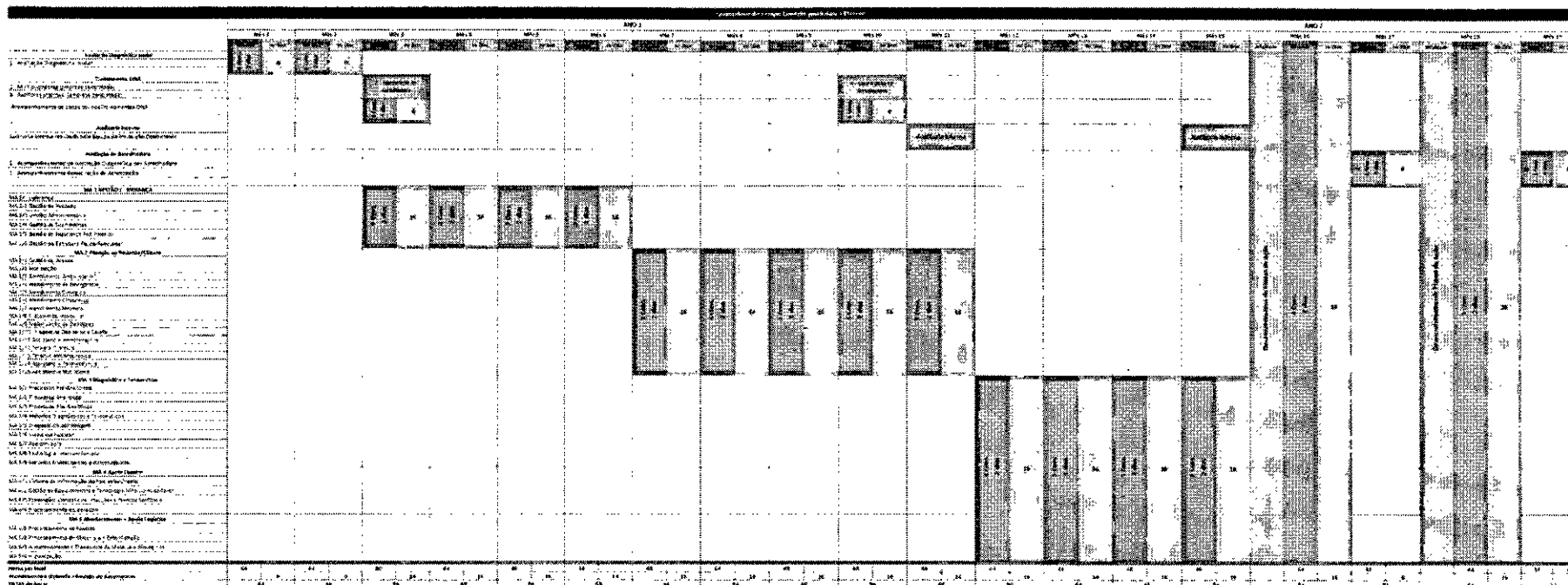
Henrique Sutton de Sousa Neves
Diretor Geral

DE ACORDO:

Responsável

Palmas, ____ de Outubro de 2015.

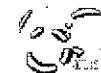
ANEXO - DETALHAMENTO DO TREINAMENTO PARA ACREDITAÇÃO PADRÕES ONA



Telemedicina Einstein

Proposta Técnica e Comercial

Outubro 2015



Conteúdo

1 – Telemedicina Einstein

2 – Proposta de Serviços

3 – Tecnologia

4 – Condições Gerais

Telemedicina

Definição

Telemedicina é a troca de informação médica de um lugar para o outro através do uso de tecnologias de comunicação para a melhoria do estado de saúde do paciente. Inclui uma crescente variedade de aplicativos e serviços que usam vídeos, e-mails, *smartphones* e outras formas de tecnologias de telecomunicações.

É possível interagir com qualquer localidade onde exista acesso à internet com banda larga. A nossa Central de Telemedicina funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana e conta com o apoio do corpo clínico do Einstein.

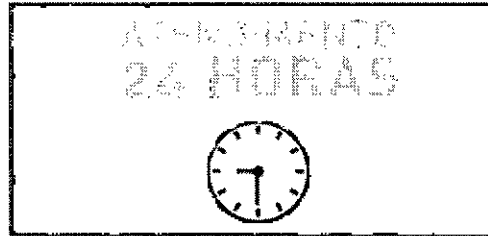
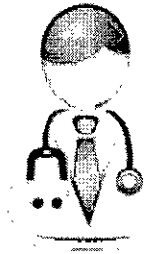
Telemedicina

Benefícios Gerais

- Suporte médico à distância em tempo real
- Acesso a especialistas em lugares remotos
- Transferência de conhecimento sobre os protocolos Einstein
- Aumento da resolutividade dos casos
- Segurança no tratamento especializado
- Otimização da conduta
- Serviço econômico e eficaz à distância
- Medicina em qualquer lugar, a qualquer hora para qualquer pessoa

Telemedicina

Estrutura Atual



- Coordenação Médica
- Coordenação de Enfermagem
- Especialistas em Emergência e Terapia Intensiva dedicados
- Outras especialidades sob demanda
- Equipe Administrativa
- Suporte Tecnologia

Conteúdo

1 – Telemedicina Einstein

2 – Proposta de Serviços

3 – Tecnologia

4 – Condições Gerais

Serviços

1 - Suporte Médico à Emergência/Urgência por Telemedicina

- Suporte à casos médicos de emergência/urgência por meio de telemedicina, realizados nos 07 dias da semana, 24 horas por dia através de médicos emergencistas ou intensivistas, que ficarão localizados na base do Einstein em São Paulo, para a tomada de decisão em tempo real
- O serviço abrange atendimentos à pacientes dos 3 hospitais: Hospital Geral de Palmas, Hospital Regional de Gurupi e Hospital Regional Araguaína e estima-se um total de 65 casos por mês
- Direcionamentos dos atendimentos, quando houver necessidade, aos médicos especialistas.

Serviços

2 – Visita Horizontal na UTI

- Acompanhamento diário com intensivistas do Einstein para discussão dos casos dos pacientes da UTI e para uniformização de condutas e protocolos
- São realizadas discussões sobre os protocolos médicos com base nos casos reais contribuindo para a transferência de conhecimento aos profissionais dos hospitais
- O serviço abrange uma visita diária agendada (em dias úteis) nos 26 leitos da UTI do Hospital Geral de Palmas.

Serviços

3 – Segunda Opinião com Especialistas

- Apoio a tomada de decisão sobre diagnóstico e tratamento em diversas especialidades, tais como:
 - 1) Ortopedia
 - 2) Cardiologia
 - 3) Neurologia
 - 4) Psiquiatria
 - 5) Gastroenterologia
 - 6) Otorrinolaringologia
 - 7) Oncologia
 - 8) Pneumologia, dentre outras
- O serviço abrange atendimentos para os pacientes dos 3 hospitais: Hospital Geral de Palmas, Hospital Regional de Gurupi e Hospital Regional Araguaína e estima-se um total de 15 casos por mês

Conteúdo

1 – Telemedicina Einstein

2 – Proposta de Serviços

3 – Tecnologia

4 – Condições Gerais

Tecnologia

Além do link dedicado de internet, as tecnologias necessárias para a realização da Telemedicina são:

- 1) **Cart de telemedicina** - deverá vir equipado com microcomputador compacto ou notebook, é utilizado à beira leito para facilitar o diagnóstico e tratamento
- 2) **Monitor** com sistema de videoconferência ajustável
- 3) **Câmera** Pan, Tilt e Zoom que possibilita a visualização do paciente
- 4) **Software especializado em telemedicina:** deverá estar aderente com os padrões DICOM e HL7 e deverá operar, preferencialmente, em tempo real
- 5) **Solução de videoconferência**

* Os detalhes da solução tecnológica deverão ser contratados e esclarecidos com parceiros indicados pelo Einstein. Caso o cliente faça a opção pelo Fornecedor Go Wireless, existe um custo adicional para contratação da plataforma de transmissão de imagens.

Conteúdo

1 – Telemedicina Einstein

2 – Proposta de Serviços

3 – Tecnologia

4 – Condições Gerais

Condições Comerciais

- Escopo:

- ✓ Implementação da Telemedicina nos 3 hospitais (Hospital Geral de Palmas, Hospital Regional de Gurupi e Hospital Regional Araguaína) com o apoio de médico e/ou enfermeiro do Einstein

- ✓ Atendimentos de Emergência/Urgência para **65** consultas por mês

*Até 10% acima desse volume não haverá cobrança adicional e os atendimentos serão realizados normalmente.

- ✓ Visita Horizontal Diária na UTI, em dias úteis, para **os 26** leitos do Hospital Geral de Palmas

- ✓ Segunda opinião com especialistas para **15** consultas por mês

*Até 10% acima desse volume não haverá cobrança adicional e os atendimentos serão realizados normalmente.

Obrigada

Renata Janeri

Gerente de Operações e Projetos

Cel: (11) 97441 3185

E-mail: renata.janeri@einstein.br

TELEMEDICINA Einstein

CONSTRUÇÃO DE NOVAS BIBLIOTECAS E BLOCOS DE LABORATÓRIOS

Nº	DRE	MUNICÍPIO	ESTABELECIMENTO DE ENSINO	MODALIDADE
1	ARAGUAINA	BARRA DO OURO	ESC. EST. BREJÃO	CAMPO
2		MURICILÂNDIA	ESC. EST. MARECHAL COSTA E SILVA	QUILOMBOLA
3		ARAGUAÍNA	COLÉGIO EST. HENRIQUE CIRQUEIRA AMORIM	URBANA
4	ARAGUATINS	BURITI DO TOCANTINS	ESC. EST. DARCINÓPOLIS	CAMPO
5		ARAGUATINS	ESC. EST. SANTA GERTRUDES	CAMPO
6		SÃO BENTO DO TOCANTINS	ESC. EST. ANAÍDES BRITO MIRANDA	CAMPO
7	ARRAIAS	PARANÃ	ESC. EST. SANTA RITA DO PALMA	CAMPO
8		ARRAIAS	ESC. EST. PROFª. ZULMIRA MAGALHÃES	CAMPO
9		ARRAIAS	ESC. EST. PROF. APOENAN DE ABREU TEIXEIRA	URBANA
10	COLINAS	ITAPIRATINS	COLÉGIO EST. REZENDE DE ALMEIDA	URBANA
11		TUPIRATINS	ESC. EST. SÃO TOMÁS DE AQUINO	URBANA
12		PALMEIRANTE	COLÉGIO EST. JOÃO AIRES GABRIEL	URBANA
13	DIANÓPOLIS	PONTE ALTA DO BOM JESUS	ESC. EST. BOA VISTA DE BELÉM	CAMPO
14		PONTE ALTA DO BOM JESUS	ESC. EST. DONA ALZIRA FREIRE QUEIROZ	URBANA
15		TAGUATINGA	COLÉGIOEST. JOAQUIM JOSÉ DE ALMEIDA	URBANA
16	GUARAÍ	COUTO MAGALHÃES	ESC. EST. ÚLTIMO DE CARVALHO	CAMPO
17		GUARAÍ	COLÉGIO EST. 1º DE JULHO	URBANA
18		PRESIDENTE KENNEDY	COLÉGIO EST. FRANCISCA ALVES DE ALENCAR	URBANA
19	GURUPI	SÃO SALVADOR DO TOCANTINS	ESC. EST. RETIRO	CAMPO
20		FORMOSO DO ARAGUAIA	ESC. IND. TEMANARÉ (ALDEIA SÃO JOÃO)	INDÍGENA
21		SUCUPIRA	COLÉGIO EST. OLAVO BILAC	URBANA
22	MIRACEMA	GOIATINS	ESC. IND. TARO HACRÔ (ALDEIA PEDRA BRANCA)	INDÍGENA
23		DOIS IRMÃOS DO TOCANTINS	ESC. IND. KRASAPTE (ALDEIA BRUPÊ)	INDÍGENA
24		MIRACEMA	C.E.M. SANTA TEREZINHA	URBANA

25	PALMAS	MATEIROS	ESC. EST. SILVÉRIO RIBEIRO MATOS	CAMPO E QUILOMBOLA
26		PALMAS	ESC. EST. MADRE BELÉM	URBANA
27		SANTA TEREZA DO TOCANTINS	COLÉGIO EST. PROF. SILVÉRIO DOURADO	URBANA
28	PARAISO	LAGOA DA CONFUSÃO	ESC. IND. MALUÁ (ALDEIA SANTA IZABEL)	INDÍGENA
29		LAGOA DA CONFUSÃO	ESC. IND. HERYRI HAWA	INDÍGENA
30		PIUM	COLÉGIO EST. BARTOLOMEU BUENO	URBANA
31	PEDRO AFONSO	PEDRO AFONSO	ESC. EST. DE ANAJANÓPOLIS	CAMPO
32		ITACAJÁ	ESC. IND. SANTA CRUZ	INDÍGENA
33		BOM JESUS DO TOCANTINS	ESC. EST. ALFREDO NASSER	URBANA
34	PORTO NACIONAL	PORTO NACIONAL	ESC. EST. BRASIL	CAMPO
35		MONTE DO CARMO	ESC. EST. BRIGADAS CHE GUEVARA	CAMPO
36		BREJINHO DE NAZARÉ	ESC. EST. PADRÃO	QUILOMBOLA
37	TOCANTINÓPOLIS	NAZARÉ	ESC. EST. PIAÇAVA	CAMPO
38		TOCANTINÓPOLIS	ESC. IND. MATYK (ALDEIA SÃO JOSÉ)	INDÍGENA
39		TOCANTINÓPOLIS	ESC. EST. PADRE GIULIANO MORETTI	URBANA

REFORMA COM AMPLIAÇÃO DE BIBLIOTECAS EXISTENTES, PORÉM COM ESPAÇO INSUFICIENTE

Nº	DRE	MUNICÍPIO	ESTABELECIMENTO DE ENSINO	MODALIDADE
1	ARAGUAÍNA	ARAGUAÍNA	COLÉGIO EST. ADEMAR VICENTE FERREIRA SOBRINHO	URBANA
2		ARAGUAÍNA	COLÉGIO EST. CAMPO BRASIL	URBANA
3		FILADÉLFIA	COLÉGIO EST. FILADÉLFIA	URBANA
4	ARAGUATINS	ARAGUATINS	ESC. EST. ATANÁSIO DE MOURA SEIXAS	CAMPO
5		BURITI DO TOCANTINS	COLÉGIO EST. BURITI	URBANA
6		ARAGUATINS	COLÉGIO EST. DENISE GOMIDE AMUI	URBANA
7	ARRAIAS	COMBINADO	ESC. EST. AUGUSTA VAZ DOS SANTOS TEIXEIRA	URBANA
8		ARRAIAS	COLÉGIO EST. JOAQUIM DE SENA E SILVA	URBANA
9		ARRAIAS	COLÉGIO EST. PROFª. JOANA BATISTA CORDEIRO	URBANA
10	COLINAS	COLINAS	ESC. EST. FRANCISCO P. FELÍCIO	URBANA
11		COLINAS	ESC. EST. DE T. I. ERNESTO BARROS	URBANA
12		ARAPOEMA	COLÉGIO EST. RUILON D. CARNEIRO	URBANA
13	DIANÓPOLIS	DIANÓPOLIS	ESC. BATISTA BLONNYE HOLMES FOREMAN	URBANA
14		NOVO JARDIM	ESC. EST. JARDIM	URBANA
15		TAGUATINGA	COLÉGIO EST. JUSTINO DE ALMEIDA	URBANA
16	GUARAÍ	COLMÉIA	ESC. EST. JUSCELINO KUBISTCHEK DE OLIVEIRA	CAMPO
17		GOIANORTE	COLÉGIO EST. ANTENOR BARREIRA	URBANA
18		PEQUIZEIRO	ESC. EST. BERNARDO SAYÃO	URBANA
19	GURUPI	GURUPI	ESC. EST. HERCÍLIA C. SILVA	URBANA
20		FORMOSO DO ARAGUAIA	ESC. EST. BENEDITO PEREIRA BANDEIRA	URBANA
21		SANDOLÂNDIA	COLÉGIO EST. NOSSA SENHORA APARECIDA	URBANA
22	MIRACEMA	TOCANTÍNIA	ESC. IND. WAIRARNASE (ALDEIA SALTO)	INDÍGENA
23		MIRANORTE	ESCOLA ESPECIAL CORAÇÃO DE MARIA	URBANA
24		MIRANORTE	ESC. EST. NOSSA SENHORA DA PROVIDÊNCIA	URBANA

25	PALMAS	PALMAS	ESC. EST. SANTA FÉ	URBANA
26		PALMAS	ESC. EST. VALE DO SOL	URBANA
27		LAJEADO	COLÉGIO EST. NOSSA SENHORA DA PROVIDÊNCIA	URBANA
28	PARAISO	LAGOA DA CONFUSÃO	ESC. IND. WYAPRI	INDÍGENA
29		LAGOA DA CONFUSÃO	ESC. IND. INY WEBOHONA (ALDEIA BOTO VELHO)	INDÍGENA
30		PARAÍSO DO TOCANTINS	ESCOLA ESPECIAL LUZ DA VIDA	URBANA
31	PEDRO AFONSO	SANTA MARIA	COLÉGIO EST. SANTA MARIA	URBANA
32		ITACAJÁ	ESC. EST. ALMEIDA SARDINHA	URBANA
33		RECURSOLÂNDIA	ESC. EST. RECURSO I	URBANA
34	PORTO NACIONAL	PORTO NACIONAL	ESC. EST. DOM PEDRO II	URBANA
35		PORTO NACIONAL	ESC. EST. ANGÉLICA RIBEIRO ARANHA	URBANA
36		SANTA ROSA	COLÉGIO EST. TENENTE SALVADOR RIBEIRO	URBANA
37	TOCANTINÓPOLIS	MAURILÂNDIA	ESC. EST. PEDRO LUDOVICO TEIXEIRA	URBANA
38		NAZARÉ	COLÉGIO EST. PRESIDENTE CASTELO	URBANA
39		LUZINÓPOLIS	COLÉGIO EST. JUSCELINO KUBISTCHEK DE OLIVEIRA	URBANA

REFORMA DE BIBLIOTECAS EXISTENTES

Nº	DRE	MUNICÍPIO	ESTABELECIMENTO DE ENSINO	MODALIDADE
1	ARAGUAINA	ARAGUAÍNA	ESC. EST. PROF. ALFREDO NASSER	URBANA
2		ARAGUAÍNA	ESC. EST. JARDIM PAULISTA	URBANA
3		ARAGUAÍNA	COLÉGIO EST. JORGE AMADO	URBANA
4		RIACHINHO	ESC. EST. JOÃO XXIII	URBANA
5	ARAGUATINS	ARAGUATINS	ESCOLA PAROQUIAL SÃO VICENTE FERRER	URBANA
6		ARAGUATINS	ESC. EST. LEÔNIDAS GONÇALVES DUARTE	URBANA
7		BURITI DO TOCANTINS	ESC. EST. MINISTRO NEY BRAGA	URBANA
8		SÃO BENTO DO TOCANTINS	COLÉGIO EST. IRMÃOS FILGUEIRAS	URBANA
9	ARRAIAS	PARANÃ	ESC. EST. EUCLIDES BEZERRA GERAIS	URBANA
10		AURORA DO TOCANTINS	COLÉGIO EST. PROFª. RANULFA	URBANA
11		AURORA DO TOCANTINS	ESC. EST. DONA INÊS	URBANA
12		NOVO ALEGRE	COLÉGIO DR. JOÃO DE ABREU	URBANA
13	COLINAS	BRASILÂNDIA	COLÉGIO EST. SEBASTIÃO RODRIGUES SALES	URBANA
14		BANDEIRANTE	ESC. EST. ARCELINO F. DO NASCIMENTO	URBANA
15		BERNARDO SAYÃO	COLÉGIO EST. BERNARDO SAYÃO	URBANA
16		JUARINA	COLÉGIO EST. ZICO DORNELES	URBANA
17	DIANÓPOLIS	DIANÓPOLIS	C.E.M. ANTÔNIO PÓVOA	URBANA
18		ALMAS	COLÉGIO EST. DR. ABNER ARAÚJO PACINI	URBANA
19		RIO DA CONCEIÇÃO	ESC. EST. VIRGÍLIO FERREIRA DE FRANÇA	URBANA
20		TAGUATINGA	COLÉGIO EST. AGOSTINHO DE ALMEIDA	URBANA
21	GUARAÍ	GUARAÍ	COLÉGIO EST. DONA ANAÍDES BRITO MIRANDA	URBANA
22		COLMÉIA	ESC. EST. ARY RIBEIRO VALADÃO FILHO	URBANA
23		COUTO MAGALHÃES	COLÉGIO EST. ARCHANGELA MILHOMEM	URBANA
24		FORTALEZA DO TABOCÃO	ESC. EST. MAJOR JUVENAL PEREIRA DE SOUZA	URBANA

25	GURUPI	GURUPI	ESC. EST. VILA GUARACY	URBANA
26		GURUPI	ESC. EST. SETOR AEROPORTO	URBANA
27		GURUPI	CENTRO EDUCACIONAL FÉ E ALEGRIA PAROQUIAL BERNARDO SAYÃO	URBANA
28		CARIRI	COLÉGIO EST. TARSO DUTRA	URBANA

29	MIRACEMA	MIRACEMA	ESC. EST. OSCAR SARDINHA	URBANA
30		MIRACEMA	ESC. EST. JOSÉ DAMASCENO VASCONCELOS	URBANA
31		MIRACEMA	ESC. EST. ONESINA BANDEIRA	URBANA
32		TOCANTÍNIA	COLÉGIO BATISTA PROFª. BEATRIZ RODRIGUES DA SILVA	URBANA
33	PALMAS	PALMAS	ESC. EST. NOVO HORIZONTE	URBANA
34		PALMAS	COLÉGIO EST. RAQUEL DE QUEIROZ	URBANA
35		PALMAS	COLÉGIO EST. DUQUE DE CAXIAS	URBANA
36		NOVO ACORDO	COLÉGIO EST. DOM PEDRO I	URBANA
37	PARAISO	LAGOA DA CONFUSÃO	ESC. IND. WEHERIA KARAJÁ	INDÍGENA
38		LAGOA DA CONFUSÃO	ESC. ESPECIAL LAGOA DA CONFUSÃO	URBANA
39		CRISTALÂNDIA	ESCOLA ESPECIAL ESPAÇO FELIZ	URBANA
40		NOVA ROSALÂNDIA	ESC. EST. CAMPO MAIOR	URBANA
41	PEDRO AFONSO	PEDRO AFONSO	COLÉGIO CRISTO REI	URBANA
42		PEDRO AFONSO	ESC. EST. COMENDADOR PÁDUA	URBANA
43		TUPIRAMA	ESC. EST. MARIA DA GLÓRIA	URBANA
44		CENTENÁRIO	COLÉGIO EST. OTONIEL CAVALCANTE DE JESUS	URBANA
45	PORTO NACIONAL	BREJINHO DE NAZARÉ	ESC. EST. JONAS PEREIRA LIMA	URBANA
46		NATIVIDADE	COLÉGIO EST. QUINTILIANO DA SILVA	URBANA
47		NATIVIDADE	ESC. EST. JOAQUIM LINO SUARTE	URBANA
48		SILVANÓPOLIS	COLÉGIO EST. JOÃO DA SILVA GUIMARÃES	URBANA
49	TOCANTINÓPOLIS	NAZARÉ	ESC. EST. DOM CORNÉLIO CHIZZINI	CAMPO
50		TOCANTINÓPOLIS	COLÉGIO EST. JOSÉ CARNEIRO DE BRITO	URBANA
51		PALMEIRAS DO TOCANTINS	COLÉGIO EST. RAIMUNDO NEIVA DE CARVALHO	URBANA
52		ANGICO	COLÉGIO EST. DULCE COELHO DE SOUSA	URBANA