

## TERMO DE COMPROMISSO

Pelo presente instrumento, de um lado

**PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM PERNAMBUCO (Ministério Público Federal)**, com sede na Av. Gov. Agamenon Magalhães, 1800 - Espinheiro, Recife - PE, doravante designada "**MPF/PE**", por intermédio do Procurador da República **Dr. Alfredo Carlos Gonzaga Falcão Júnior** e

**SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR**, com sede na Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ministério da Justiça, 5º andar, sala 538, Brasília/DF, por intermédio da Secretária, Dra. Juliana Pereira da Silva, doravante designada "**SENAÇON**"

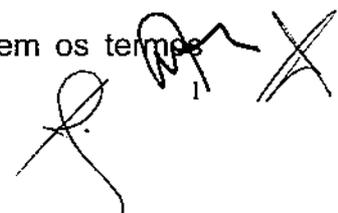
e de outro lado

**EBAZAR.COM.BR LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Marte, nº 489, Térreo, parte A, Santana de Parnaíba –SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.007.331/0001-41, doravante designada "**EBAZAR**", neste ato representada por seu advogado, **Humberto Chiesi Filho**, inscrito na OAB/SP sob nº 173.160, celebram o presente Termo de Compromisso nos seguintes termos:

**CONSIDERANDO** que o **EBAZAR** presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet através do seu site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br), que fornece espaços para que usuários vendedores anunciem, oferecendo à venda os seus próprios produtos e serviços, para que possam negociar direta e exclusivamente com os usuários compradores, sem intervenção da empresa, tanto na elaboração da oferta quanto na negociação e aperfeiçoamento da operação;

**CONSIDERANDO** que para utilizar a plataforma do **EBAZAR**, os usuários vendedores ou compradores devem aderir e cumprir os "Termos e Condições Gerais de Uso do site" e seus respectivos "Anexos".

**CONSIDERANDO** que os próprios usuários vendedores estabelecem os termos



das ofertas e criam os anúncios hospedados no website, determinando título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, entrega e pagamento, sem qualquer intervenção do **EBAZAR**;

**CONSIDERANDO** que o **EBAZAR** é fornecedor do serviço de hospedagem de espaços para veiculação de anúncios de terceiros em seu site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br), nos termos descritos anteriormente, sendo, portanto, responsável, na forma do disposto pela Lei nº 8.078, de 11.9.1990 (“Código de Defesa do Consumidor”), por eventuais danos causados aos consumidores decorrentes de defeitos ou vícios relativos à prestação **do seu serviço de veiculação e hospedagem de anúncios** e não pelo conteúdo dos anúncios, tampouco pelo fornecimento dos produtos e serviços anunciados;

**CONSIDERANDO** que o **EBAZAR** possui, atualmente, mais de 20.000.000 (vinte milhões) de anúncios ativos no site;

**CONSIDERANDO** que em virtude das disposições da Lei n.º 12.965, de 23.4.2014, que “estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil”, conhecida como Marco Civil da Internet, o **EBAZAR** não pode realizar nenhum tipo de censura ou controle prévio dos anúncios existentes em seu site;

**CONSIDERANDO**, que a Lei acima citada proíbe aos provedores de aplicações de internet o monitoramento prévio de conteúdo, o que impede a criação de “filtros”.

**CONSIDERANDO** que, ainda que fosse possível a criação de filtros, estes não seriam capazes de viabilizar a detecção somente de anúncios irregulares;

**CONSIDERANDO** que o **MERCADOLIVRE** disponibiliza a qualquer usuário, em todas as páginas que contêm anúncios, uma opção de “Denunciar” anúncios que, eventualmente, infrinjam direitos ou violem os Termos e Condições de Uso do site.

7.

\*

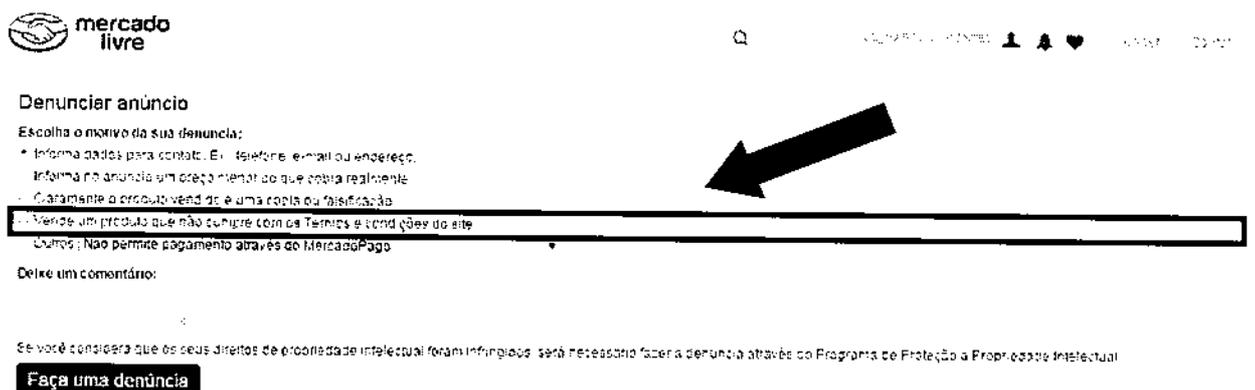
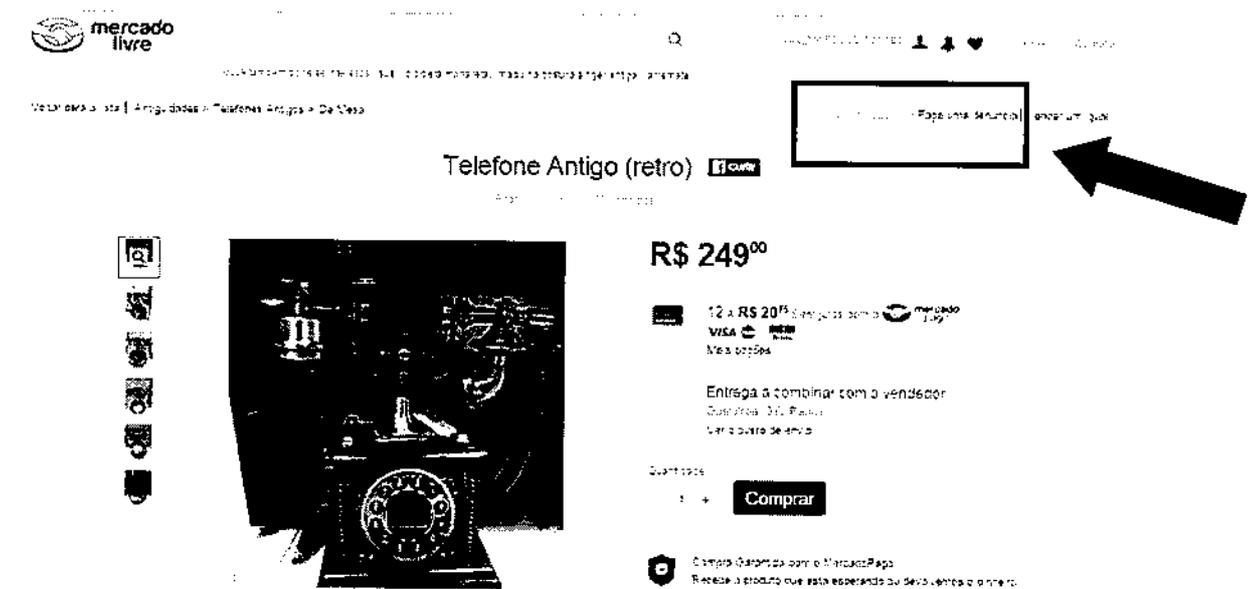
**CONSIDERANDO** haverem as partes identificado o interesse convergente de trabalhar para que a Internet não seja utilizada para a prática de crimes, bem como a conveniência e utilidade de cooperarem para aperfeiçoar práticas, transmitir conhecimento e colaborarem na forma que a lei e suas diretrizes estatutárias permitirem;

**RESOLVEM** firmar o presente **TERMO DE COMPROMISSO**, conforme as cláusulas abaixo especificadas:

1. A EBAZAR se compromete a incluir o link "Veja o que você pode ou não anunciar no site" (o qual remete o usuário à listagem do Anexo "Produtos Proibidos" que integra os Termos e Condições Gerais de Uso), na lista de compras disponível na conta gráfica de cada usuário no site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br) e no e-mail de confirmação de compra/venda enviado ao usuário comprador e vendedor respectivamente, conforme exemplifica a tela abaixo, com destaque em vermelho:

The image is a screenshot of a Mercado Livre account page. On the left, there is a navigation menu with options: Resumo, Faturas, Reputação, Compras (with sub-items: Favoritos, Ping-pong, Compras, Arremates), Vendas, and Configuração. The main content area shows a purchase order for 'Item Gr Teste. Por Favor No Oficiar - teste' for R\$ 10.00. Below the product details, there is a section for 'Pagamento' which states 'Pagamento cancelado' and 'Você cancelou o pagamento. Se já pagou, o dinheiro será creditado no Resumo da sua conta e poderá usá-lo para comprar e vender aqui.' At the bottom of the page, a table lists the purchase item with a price of R\$ 10.00. A red box highlights the link 'Veja o que você pode ou não anunciar no site' in the table. A large black arrow points from the right towards this link. There is also a handwritten signature or mark in the bottom right corner of the screenshot area.

2. A EBAZAR se compromete a ampliar o motivo de denúncia contido no link "faça uma denúncia" existente em todos os anúncios publicados no site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br), com o fim de incluir denúncia sobre "produtos proibidos" ou que "violem a legislação vigente", cuja redação passará a ser a que segue: *"Vende um produto que não cumpre com os Termos e Condições do site, é um produto proibido ou que viola a legislação vigente"*. A seguir, as telas comprovam o lugar em que será realizada a alteração no site:



3. A EBAZAR se compromete a incluir o texto: *"Assegure-se de que o produto que*

7.4

*pretende vender não é um produto proibido ou ilícito*" nas categorias abaixo especificadas no site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br), quando da elaboração do anúncio pelo usuário vendedor:

Categorias:

Produtos> Esportes e Fitness> Outros  
Produtos>Saúde e Beleza> Outros  
Produtos>Mais categorias>Outros  
Produtos> Eletrônicos, Áudio e Vídeo>Outros  
Produtos> Celulares e Telefones> Outros  
Produtos> Livros> Outros  
Produtos>Informática>outros  
Serviços> Outros

4. A EBAZAR se compromete a incluir também no Sumário dos Termos e Condições Gerais de Uso do site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br) o texto a seguir com o intuito de informar expressamente sobre a proibição de anúncios de produtos que estejam em desacordo com a legislação vigente: *"9. É vedado aos usuários anunciarem à venda produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados Produtos Proibidos pelo site."*

5. A EBAZAR se compromete a dar mais destaque ao fato de que não podem ser anunciados produtos proibidos pela legislação vigente no Anexo "Produtos Proibidos" que integra os Termos e Condições Gerais de Uso do Site [www.mercadolivre.com.br](http://www.mercadolivre.com.br), na forma que segue: *"Não podem ser anunciados à venda produtos e serviços que sejam proibidos ou violem a legislação vigente ou sejam considerados Produtos Proibidos pelo MercadoLivre."*

6. O presente Termo de Compromisso terá abrangência nacional;

7. Qualquer alteração nos termos do presente Termo de Compromisso apenas adquirirá validade se reduzido a termo e subscrito pelas partes.

8. E, por estarem justas e compromissadas, firmam as partes este **Termo de**

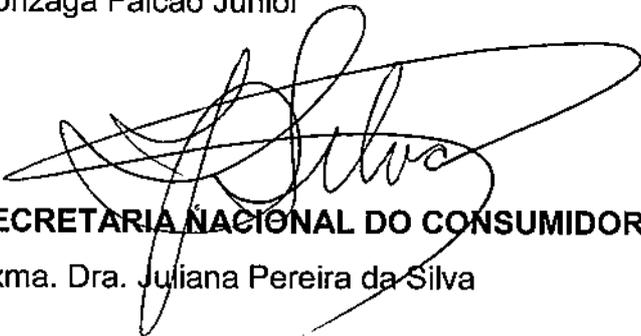
 5  


**Compromisso em 3 (três) vias de igual forma e conteúdo.**

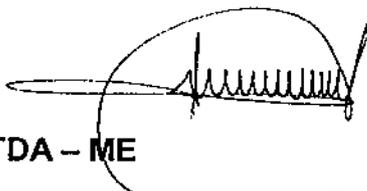
Brasília, 13 de janeiro de 2016.



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**  
**PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM PERNAMBUCO**  
Exmo. Dr. Procurador da República Alfredo Carlos  
Gonzaga Falcão Júnior



**SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR**  
Exma. Dra. Juliana Pereira da Silva



**EBAZAR.COM.BR LTDA – ME**

Ricardo Lagreca  
OAB/SP 127.719

Humberto-Chiesi Filho  
OAB/SP 173.160