

# Superior Tribunal de Justiça

**RECURSO ESPECIAL Nº 1.705.314 - RS (2017/0122918-2)**

**RELATORA** : MINISTRA NANCY ANDRIGHI  
**RECORRENTE** : RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A  
**ADVOGADO** : FABIANA CARLA CAMILOTTI ISAIA - RS042643  
**RECORRIDO** : A.B.  
**ADVOGADO** : SANDRA BEATRIZ MARTINS DA CUNHA - RS046114

## EMENTA

PROCESSUAL CIVIL E CIVIL. RECURSO ESPECIAL. AÇÃO DE COMPENSAÇÃO DE DANOS MORAIS. PREQUESTIONAMENTO. AUSÊNCIA. SÚMULA 211/STJ. REEXAME DE FATOS E PROVAS. INADMISSIBILIDADE. INTERRUÇÃO NO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA PELO PRAZO DE 5 (CINCO) DIAS. DANO MORAL AFASTADO.

1. Ação ajuizada em 15/05/2013. Recurso especial concluso ao gabinete em 09/08/2017. Julgamento: CPC/2015.
2. O propósito recursal é definir se há dano moral a ser compensado pela recorrente em razão da interrupção do fornecimento de energia elétrica à residência do recorrido e demora no restabelecimento do serviço após temporal ocorrido no município.
3. A ausência de decisão acerca dos argumentos invocados pela recorrente em suas razões recursais, não obstante a oposição de embargos de declaração, impede o conhecimento do recurso especial.
4. O reexame de fatos e provas em recurso especial é inadmissível.
5. A jurisprudência do STJ vem evoluindo, de maneira acertada, para permitir que se observe o fato concreto e suas circunstâncias, afastando o caráter absoluto da presunção de existência de danos morais indenizáveis.
7. Na espécie, não obstante admitida a responsabilidade da recorrente pelo evento danoso, a fixação do dano moral está justificada somente nos supostos transtornos causados pela falta de energia elétrica em sua residência, sem ter sido traçada qualquer nota adicional que pudesse ensejar a violação de direito de personalidade a ponto de causar grave sofrimento ou angústia, que caracteriza o dano moral.
8. Na hipótese dos autos, em razão de não ter sido invocado nenhum fato extraordinário que tenha ofendido o âmago da personalidade do recorrido, não há que se falar em abalo moral indenizável.
9. Recurso especial parcialmente conhecido e, nesta parte, provido.

## ACÓRDÃO

Vistos, relatados e discutidos estes autos, acordam os Ministros da Terceira Turma do Superior Tribunal de Justiça, na conformidade dos votos e das notas taquigráficas constantes dos autos, por unanimidade, conhecer em parte do recurso

# Superior Tribunal de Justiça

especial e, nesta parte, dar-lhe provimento, nos termos do voto do(a) Sr(a). Ministro(a) Relator(a). Os Srs. Ministros Paulo de Tarso Sanseverino, Ricardo Villas Bôas Cueva, Marco Aurélio Bellizze e Moura Ribeiro votaram com a Sra. Ministra Relatora.

Brasília (DF), 27 de fevereiro de 2018(Data do Julgamento)

MINISTRA NANCY ANDRIGHI

Relatora



# Superior Tribunal de Justiça

**RECURSO ESPECIAL Nº 1.705.314 - RS (2017/0122918-2)**

**RELATORA : MINISTRA NANCY ANDRIGHI**

**RECORRENTE : RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A**

**ADVOGADO : FABIANA CARLA CAMIOTTI ISAIA - RS042643**

**RECORRIDO : A.B.**

**ADVOGADO : SANDRA BEATRIZ MARTINS DA CUNHA - RS046114**

## **RELATÓRIO**

### **A EXMA. SRA. MINISTRA NANCY ANDRIGHI:**

Cuida-se de recurso especial interposto por RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A, fundamentado nas alíneas “a” e “c” do permissivo constitucional, contra acórdão proferido pelo TJ/RS.

**Recurso especial interposto em:** 23/11/2016.

**Atribuído ao Gabinete em:** 09/08/2017.

**Ação:** de compensação de danos morais, ajuizada por A.B., em desfavor da recorrente, devido à interrupção, pelo prazo de 5 (cinco) dias e devido a forte tempestade, no fornecimento de energia elétrica em sua residência, localizada em área rural (e-STJ fls. 1-8).

**Sentença:** julgou improcedente o pedido (e-STJ fls. 278-297).

**Acórdão:** deu parcial provimento à apelação interposta pelo recorrido para julgar parcialmente procedente a ação, condenando a recorrente ao pagamento de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) a título de danos morais. O acórdão foi assim ementado:

**AÇÃO INDENIZATÓRIA. RESPONSABILIDADE CIVIL. INTERRUÇÃO DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA. TEMPORAL. DEMORA NO RESTABELECIMENTO. RESPONSABILIDADE OBJETIVA DA CONCESSIONÁRIA. DANOS MORAIS. OCORRÊNCIA.**

I. Nos termos do art. 14, do CPC/2015, a norma processual não retroagirá, respeitados os atos processuais praticados e as situações jurídicas consolidadas sob a vigência da norma revogada. Dessa forma, aplicam-se ao

# Superior Tribunal de Justiça

presente caso as disposições constantes do CPC/1973, em vigor quando do ajuizamento da ação, da prolação da sentença e da interposição do presente recurso.

II. Cabe ressaltar que não houve insurgência recursal expressa quanto ao pedido de desconto dos valores constantes da fatura de energia elétrica. Nessa linha, a análise da apelação cinge-se tão-somente aos supostos danos morais.

III. A responsabilidade das concessionárias de energia elétrica é objetiva, ou seja, independe de culpa, bastando a comprovação do prejuízo e do nexo de causalidade entre a conduta do agente e o dano. Inteligência do art. 37, § 6º, da Constituição Federal e dos arts. 14 e 22, do Código de Defesa do Consumidor.

IV. Na hipótese fática, a residência do autor, localizada em área rural, permaneceu sem energia elétrica por cerca de cinco dias. No entanto, a interrupção do fornecimento de energia elétrica por longo período em razão de temporal não configura caso fortuito ou força maior capaz de afastar a responsabilidade da concessionária, já que se trata de fato previsível e que vem ocorrendo cada vez com mais frequência por conta das mudanças climáticas, razão pela qual cabia à empresa a adoção de medidas de adequação da sua rede elétrica para tais eventos, o que não foi demonstrado no presente caso.

V. Nessa linha, comprovada a falha no serviço de fornecimento de energia elétrica, o qual tem caráter essencial e que deveria ter sido restabelecido pela concessionária no prazo de 48 horas, na forma do art. 176, II, da Resolução nº 414/2010, da ANEEL, está caracterizado o dano moral *in re ipsa* ou dano moral puro, conferindo o direito à reparação sem a necessidade de produção de provas sobre a sua ocorrência.

VI. Redimensionamento da sucumbência preconizada na sentença, observado o maior decaimento da parte ré.

APELAÇÃO PARCIALMENTE PROVIDA.

AÇÃO JULGADA PARCIALMENTE PROCEDENTE (e-STJ fls. 350/351).

**Embargos de declaração:** opostos pela recorrente, foram rejeitados (e-STJ fls. 378-385).

**Recurso especial:** alega violação dos arts. 186 e 393 do CC/02; 6º, § 3º, e 29, I, da Lei 8.987/95; 14, § 1º, III, do CDC; e 2º da Lei 9.427/96, bem como dissídio jurisprudencial. Sustenta que:

a) não há limite máximo de tempo para que um consumidor fique sem energia elétrica em situações emergenciais;

b) os eventos climáticos ocorridos na região foram excepcionais, de intensidade superior à média, configurando força maior;

# Superior Tribunal de Justiça

c) em situações excepcionais, em que as forças da natureza retiram da distribuidora qualquer poder de controle, inexistente descontinuidade na prestação de serviços;

d) os temporais em questão trouxeram danos de grave monta tanto ao município em que reside o recorrido quanto às cidades de seu entorno, não se tratando de situação isolada; e

e) o fato notório e incontroverso dos temporais de larga escala que se abateram sobre o Estado do Rio Grande do Sul geraram como consequência fática uma dilação no tempo de atendimento dos clientes e, como decorrência jurídica, a incidência da excludente de responsabilidade donexo causal (e-STJ fls. 389-425).

**Prévio juízo de admissibilidade:** o TJ/RS inadmitiu o recurso especial interposto por RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A (e-STJ fls. 450-456), ensejando a interposição de agravo em recurso especial (e-STJ fls. 459-482), que foi provido e reautuado como recurso especial, para melhor exame da matéria (e-STJ fl. 495).

É o relatório.

## **RECURSO ESPECIAL Nº 1.705.314 - RS (2017/0122918-2)**

**RELATORA : MINISTRA NANCY ANDRIGHI**

**RECORRENTE : RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A**

**ADVOGADO : FABIANA CARLA CAMIOTTI ISAIA - RS042643**

**RECORRIDO : A.B.**

**ADVOGADO : SANDRA BEATRIZ MARTINS DA CUNHA - RS046114**

## **VOTO**

**A EXMA. SRA. MINISTRA NANCY ANDRIGHI (RELATORA):**

O propósito recursal é definir se há dano moral a ser compensado

# Superior Tribunal de Justiça

pela recorrente em razão da interrupção do fornecimento de energia elétrica à residência do recorrido e demora no restabelecimento do serviço após temporal ocorrido no município.

Aplicação do Código de Processo Civil de 2015 – Enunciado Administrativo n. 3/STJ.

## ***I – Da ausência de prequestionamento***

1. O acórdão recorrido, apesar da oposição de embargos de declaração, não decidiu acerca dos argumentos invocados pela recorrente em seu recurso especial quanto aos arts. 6º, § 3º, e 29, I, da Lei 8.987/95; e 2º da Lei 9.427/96, o que inviabiliza o seu julgamento. Aplica-se, neste caso, a Súmula 211/STJ.

## ***II – Do maçante ajuizamento de ações compensatórias em face da RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A decorrentes do mesmo evento climático***

2. Inicialmente, convém ressaltar que as fortes chuvas que assolaram o Estado do Rio Grande do Sul em dezembro de 2012 são fatos notórios e incontroversos, pois as consequências destes excepcionais temporais ainda hoje são objeto de discussão no TJ/RS e, conseqüentemente, nesta Corte.

3. Isso porque o evento climático ocorrido à época deu ensejo ao maçante ajuizamento de ações por parte de consumidores no intuito de verem-se compensados pelos danos morais alegadamente sofridos decorrentes da suposta demora no restabelecimento do serviço por parte da concessionária ora recorrente.

4. Não se descarta do sublinhado em 1º grau de que “*como*

# Superior Tribunal de Justiça

*desdobramento dos mesmos eventos fáticos descritos na inicial, foram ajuizadas nesta Comarca, por meio de diferentes procuradores, mais de 900 ações individuais indenizatórias contra a AES SUL, ações estas que se distinguem entre si apenas em razão da localidade rural de residência da parte autora e, conseqüentemente, do número de dias em que tal localidade rural se viu privada do fornecimento de energia elétrica. (...) na absoluta maioria destas mais de 900 ações individuais até agora ajuizadas, não houve descrição específica de prejuízos e pedido de ressarcimento quanto a danos de natureza material, mas apenas pedido de indenização por dano moral*” (e-STJ fls. 280/281).

5. Reflexo do ajuizamento denso destas ações, constatou-se, em consulta ao sistema processual desta Corte, a existência de **inúmeros** recursos nesta Corte com o mesmo objeto. A título exemplificativo, vale citar recursos julgados colegiadamente: REsp 1.684.487/RS, 2ª Turma, DJe 16/10/2017; REsp 1.685.858/RS, 2ª Turma, DJe 09/10/2017; REsp 1.679.349/RS, 2ª Turma, DJe 09/10/2017; REsp 1.671.616/RS, 2ª Turma, DJe 12/09/2017; AgInt no AREsp 1.084.345/RS, 4ª Turma, DJe 18/10/2017.

6. Pode-se citar, também, recursos com o mesmo objeto julgados monocraticamente: AREsp 1.129.434/RS, Rel. Min. Marco Aurélio Belizze, publicado em 13/09/2017; AREsp 1.089.403/RS, Rel. Min. Antonio Carlos Ferreira, publicado em 01/09/2017; AREsp 1.084.345/RS, Rel. Min. Luis Felipe Salomão, publicado em 07/06/2017.

7. Frisa-se, por oportuno, que chama a atenção a quantidade de ações propostas em face da recorrente, decorrentes do mesmo evento climático ocorrido no Rio Grande do Sul em dezembro/2012, estas, em sua maioria, apresentando pleito tão somente compensatório, cenário este determinante para que a questão seja minuciosamente analisada.

# Superior Tribunal de Justiça

## *III - Do reexame de fatos e provas*

8. A recorrente, nas razões de seu recurso especial, sustenta que não há qualquer responsabilidade a ser a ela imputada, em razão de ter-se deparado com uma situação emergencial, decorrente de forças da natureza, gerando uma dilação no tempo de atendimento dos clientes e, como decorrência jurídica, a incidência da excludente de responsabilidade donexo causal. Em suma, defende que os fortes temporais ocorridos à época na região configuram força maior, representando uma excludente de sua responsabilidade.

9. O TJ/RS, por sua vez, consignou expressamente que:

(...) a interrupção do fornecimento de energia elétrica por longo período em razão de temporal não configura caso fortuito ou força maior capaz de afastar a responsabilidade de concessionária, já que se trata de fato previsível e que vem ocorrendo cada vez com mais frequência por conta das mudanças climáticas, razão pela qual cabia à empresa a adoção de medidas de adequação da sua rede elétrica para tais eventos, o que não foi demonstrado no presente caso.

Inclusive, as testemunhas ouvidas em outro processo, como acima mencionado, fazem referência às péssimas condições da rede de energia elétrica da região (e-STJ fl. 357).

10. Com efeito, em que pese as alegações da recorrente, tem-se que alterar o decidido no acórdão impugnado, no que se refere à não ocorrência de caso fortuito ou força maior, hábil a configurar excludente de responsabilidade, exige o reexame de fatos e provas, o que é vedado em recurso especial pela Súmula 7/STJ.

## *IV – Dos danos morais*

11. Afastada a ocorrência de caso fortuito ou força maior, à luz do contexto delineado no acórdão recorrido, há de ser então analisado se o fato imputado à recorrente - interrupção, pelo prazo de 5 (cinco) dias, no fornecimento de energia elétrica à residência do recorrido - acarreta dano moral.

12. Para o TJ/RS, a hipótese dos autos “reflete o dano moral *in re*



# Superior Tribunal de Justiça

*ipsa' ou dano moral puro, uma vez que o aborrecimento, o transtorno e o incômodo causados pela requerida são evidentes, conferindo o direito à reparação sem a necessidade de produção de provas sobre a sua ocorrência ” (e-STJ fl. 358).*

13. Por oportuno, convém tecer algumas considerações a respeito do dano moral, para que se possa analisar se, na hipótese, ele restou configurado, o que ensejaria, conseqüentemente, a condenação da recorrente à sua compensação.

14. De fato, para haver a compensação dos danos morais, devem estar preenchidos os três pressupostos da responsabilidade civil em geral, quais sejam: a ação, o dano e o nexo de causalidade entre eles. Apenas nessa hipótese surge a obrigação de indenizar. Esse destaque é importante porque “*nem todo atentado a direitos de personalidade em geral é apto a gerar dano de cunho moral*” (BITTAR, Carlos Alberto. *Reparação Civil por danos morais*. São Paulo: Saraiva, 4ª ed., 2015, p. 60), pois os danos podem esgotar-se nos aspectos físicos ou materiais de uma determinada situação. Diga-se, não é qualquer situação geradora de incômodo que é capaz de afetar o âmago da personalidade do ser humano.

15. Pode-se acrescentar que dissabores, desconfortos e frustrações de expectativa fazem parte da vida moderna, em sociedades cada vez mais complexas e multifacetadas, com renovadas ansiedades e desejos, e por isso não se mostra viável aceitar que qualquer estímulo que afete negativamente a vida ordinária de um indivíduo configure dano moral.

16. Nesse contexto, a jurisprudência do STJ vem evoluindo, de maneira acertada, para permitir que se observe o fato concreto e suas circunstâncias, afastando o caráter absoluto da presunção de existência de danos morais indenizáveis.

17. Vale analisar, portanto, a situação específica versada nos presentes autos, a fim de que se possa concluir se a interrupção no fornecimento de energia elétrica ao recorrido pelo prazo de 5 (cinco) dias foi considerável a

# Superior Tribunal de Justiça

ponto de incurrir dano moral, hábil a ser compensado.

18. Com efeito, não obstante admitida a responsabilidade da recorrente pelo evento danoso, verifica-se que o recorrido não noticia nenhum prejuízo eventualmente suportado, sequer invoca algum fato extraordinário que tenha ofendido o âmago de sua personalidade, motivo pelo qual não há que se falar em dano moral indenizável.

19. Mister salientar que, na hipótese dos autos, a fixação do dano moral está justificada somente nos supostos transtornos causados pela falta de energia elétrica em sua residência, sem ter sido traçada qualquer nota adicional que pudesse ensejar a violação de direito de personalidade a ponto de causar grave sofrimento ou angústia.

20. Salienta-se que não se está a concluir pela ausência de aborrecimento com o evento por parte do recorrido. É inegável que o mesmo, em razão de falta de energia elétrica em sua residência, foi vítima de dissabores.

21. O que não se admite é que tais dissabores tenham sido motivo de profundo abalo moral ou lesão a atributos da pessoa, enquanto ente ético e social que participa da vida em sociedade.

22. Assim, ausentes circunstâncias específicas que permitam aferir a violação de algum direito da personalidade do recorrido, tendo o Tribunal de origem apenas superestimado o desconforto e a frustração do mesmo por ver interrompido o fornecimento de energia elétrica em sua residência, o pedido de compensação de danos morais não procede.

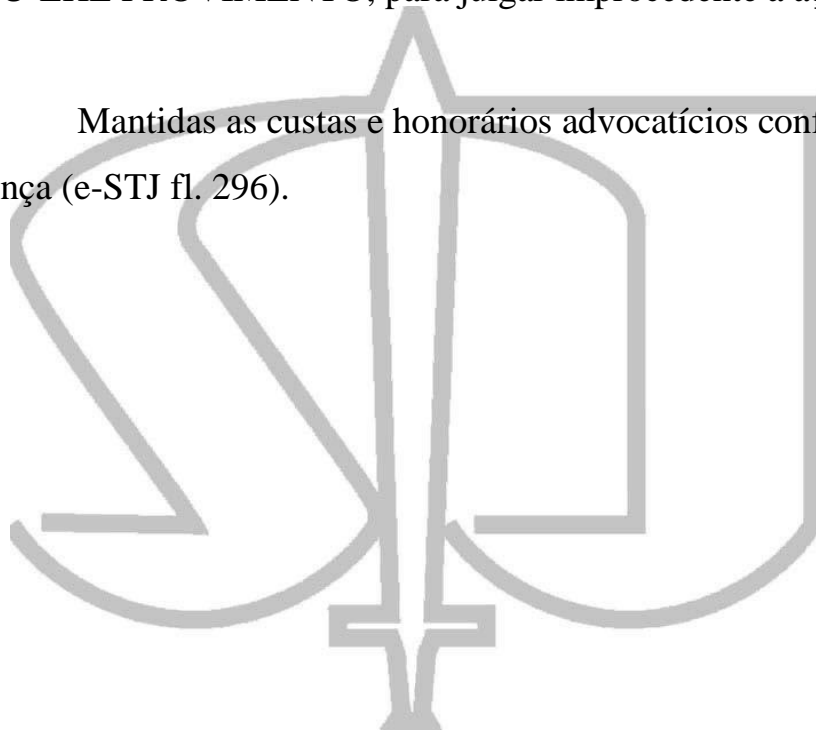
23. Acrescenta-se, ademais, que admitir a condenação da concessionária recorrente a este título – inclusive levando-se em consideração a quantidade de ações em trâmite em que se pleiteiam danos morais supostamente oriundos do mesmo evento climático que assolou a região – significaria inviabilizar

# Superior Tribunal de Justiça

as atividades da própria prestadora de serviço público, o que, implicaria, consequentemente, no aumento dos custos de energia elétrica aos consumidores da região.

Forte nessas razões, CONHEÇO PARCIALMENTE do recurso especial interposto por RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A e, nesta parte, DOU-LHE PROVIMENTO, para julgar improcedente a ação ajuizada pelo recorrido.

Mantidas as custas e honorários advocatícios conforme estabelecido pela sentença (e-STJ fl. 296).



# Superior Tribunal de Justiça

## CERTIDÃO DE JULGAMENTO TERCEIRA TURMA

Número Registro: 2017/0122918-2

PROCESSO ELETRÔNICO REsp 1.705.314 / RS

Números Origem: 00022396220138210130 00930369620178217000 01951513520168217000  
03362084120168217000 04418916720168217000 11300010164 13011300010164  
1951513520168217000 22396220138210130 3362084120168217000  
4418916720168217000 70069849578 70071260145 70072316979 70073289217  
930369620178217000

EM MESA

JULGADO: 27/02/2018

### Relatora

Exma. Sra. Ministra **NANCY ANDRIGHI**

Presidente da Sessão

Exmo. Sr. Ministro **MARCO AURÉLIO BELLIZZE**

Subprocuradora-Geral da República

Exma. Sra. Dra. **MARIA IRANEIDE OLINDA SANTORO FACCHINI**

Secretária Bela. **MARIA AUXILIADORA RAMALHO  
DA ROCHA**

### AUTUAÇÃO

RECORRENTE : RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A  
ADVOGADO : FABIANA CARLA CAMIOTTI ISAIA - RS042643  
RECORRIDO : A.B.  
ADVOGADO : SANDRA BEATRIZ MARTINS DA CUNHA - RS046114  
ASSUNTO: DIREITO CIVIL - Obrigações - Espécies de Contratos - Prestação de Serviços

### CERTIDÃO

Certifico que a egrégia TERCEIRA TURMA, ao apreciar o processo em epígrafe na sessão realizada nesta data, proferiu a seguinte decisão:

A Turma, por unanimidade, conheceu em parte do recurso especial e, nesta parte, deu-lhe provimento, nos termos do voto do(a) Sr(a). Ministro(a) Relator(a).

Os Srs. Ministros Paulo de Tarso Sanseverino, Ricardo Villas Bôas Cueva, Marco Aurélio Bellizze (Presidente) e Moura Ribeiro votaram com a Sra. Ministra Relatora.

# Superior Tribunal de Justiça

Documento: 1678073 - Inteiro Teor do Acórdão - Site certificado - DJe: 02/03/2018

Página de 12

