

Poder Judiciário da União

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS

10ª Vara Cível de Brasília

Número do processo: 0719293-42.2020.8.07.0001

Classe judicial: PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL (7)

REQUERENTE:

REQUERIDO: TVLX VIAGENS E TURISMO S/A, TAM LINHAS AEREAS S.A., IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S A

**DECISÃO INTERLOCUTÓRIA**

Defiro a tramitação prioritária. Anote-se no PJE.

Cuida-se de ação de rescisão de contrato proposta por ... e ... em face de **TVLX VIAGENS E TURISMO S/A, TAM LINHAS AEREAS S/A e IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A**.

Narram os autores, em síntese, que: **(i)** compraram passagens aéreas das empresas TAM LINHAS AEREAS S/A e IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S/A via sítio eletrônico da agência intermediadora de turismo TVLX VIAGENS E TURISMO S/A, cujo voo sairia de Brasília, no dia 01/06/2020, com conexão em São Paulo e em Madri, tendo como destino final o aeroporto de Porto, em Portugal, com chegada prevista para o dia 02/06/2020; **(ii)** as passagens foram emitidas no dia 18/04/2020, ao custo total de R\$ 16.471,76, pago de forma parcelada via cartão de crédito, vencendo a última parcela no dia 25/08/2020; **(iii)** à época da aquisição das passagens já era de conhecimento de todos o estado de calamidade pública advindo da pandemia do novo coronavírus – COVID-19; **(iv)** não sabiam, mas os réus tinham o dever de saber, que o último voo, de Madrid para Porto, não poderia ser realizado, uma vez que a fronteira entre Espanha e Portugal havia sido fechada praticamente 15 dias antes da efetuação das reservas das passagens aéreas; **(v)** em 19 de maio foi solicitado o cancelamento da viagem e restituição dos valores pagos, por telefone e e-mail. Entretanto os requeridos se negaram a restituir imediatamente os valores pagos e ofereceram em retorno crédito para compras futuras ou reembolso no prazo de 12 meses a partir da solicitação; **(vi)** tiveram que comprar novas passagem aéreas, por outra companhia, para conseguir atingir o destino intencionado, pois, com um itinerário diferente, que passou por Amsterdam, foi possível chegar a Portugal, a um custo total de R\$ 11.096,80 e que, portanto, não possuem interesse em realizar viagem no futuro com o crédito oferecido pelas requeridas e sim pretendem o reembolso imediato dos valores pagos com as passagens não utilizadas; **(vii)** as requeridas não poderiam ter vendido um serviço que não poderia ser concluído devido ao fechamento das fronteiras entre Espanha e Portugal.

E d d t t l d ê i j f i i d d d tã d

Em sede de tutela de urgência requerem seja oficiada a operadora de cartão de crédito para suspender a cobrança das parcelas vincendas, ou que as requeridas sejam

É o breve relatório. **Decido.**

<https://pje.tidft.ius.br/consultapublica/ConsultaPublica/DetalheProcessoConsultaPublica/documentoSemLoginHTML.seam?ca=643adf0f4547403...> 2/3

**Em razão da tutela de urgência, intime-se a primeira requerida TVLX VIAGENS E TURISMO S/A também via endereço eletrônico (faleconosco@viajanet.com.br (mailto:faleconosco@viajanet.com.br)) uma vez que localizada em outro estado da Federação.**

**Marília Garcia Guedes**

**Juiza de Direito Substituta**

\* documento datado e assinado eletronicamente

Assinado eletronicamente por: MARILIA GARCIA GUEDES

29/06/2020 16:16:08

29/06/2020 16:16:08 https://pje.tjdft.jus.br:443/consultapublica/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam ID do

documento: 663275406327540



200629161608053000000

IMPRIMIR

GERAR PDF