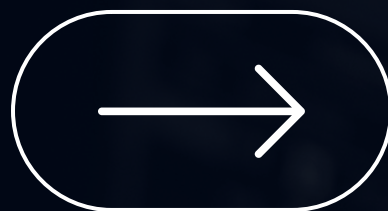


EMPRESA AEREA AZUL

Análise de dados de demandas



REUNIÃO INSTITUCIONAL 23/06/2023



Propósito.

ANÁLISE DO PERFIL DAS CAUSAS
QUE MAIS GERAM DEMANDAS
JUDICIAIS E DE **CARACTERÍSTICAS**
TÉCNICAS DAS DEFESAS
APRESENTADAS.



VOOS

Azul



AD 2654 E-190



106 pass



AD 4636 E-190



106 pass



**AD 4581
Receita E-190**



106 pass



**AD 4637 A320
Neo**



174 pass

VOOS



LATAM



LA 3771 A-320



180 pass

Go!



GL 1455 B 737-
800 Max



186 pass

Estimativa de ocupação.

suposição
de 50%



Azul

nº passageiros mês

11.808

Voos semanais

48

2.952 passageiros

interior + capital

LATAM

nº passageiros mês

5.040

Voos mensais

14

1.260 passageiros

capital

Gol

nº passageiros mês

5.208

Voos mensais

14

1.302 passageiros

capital

Estimativa de ocupação.

suposição de 50%

5 meses de 2023



Azul

nº passageiros

11.808

Voos mensais

192

5.119 processos

% judicialização

9%

LATAM

nº passageiros

5.040

Voos mensais

56

2.134 processos

% judicialização

9%

Gol

nº passageiros

5.208

Voos mensais

56

1.829 processos

% judicialização

7%

Estoque azul.

NÚMEROS DE COMARCAS
COM MAIS PROCESSOS



Porto Velho

3.077

Cacoal

552

Soma do interior

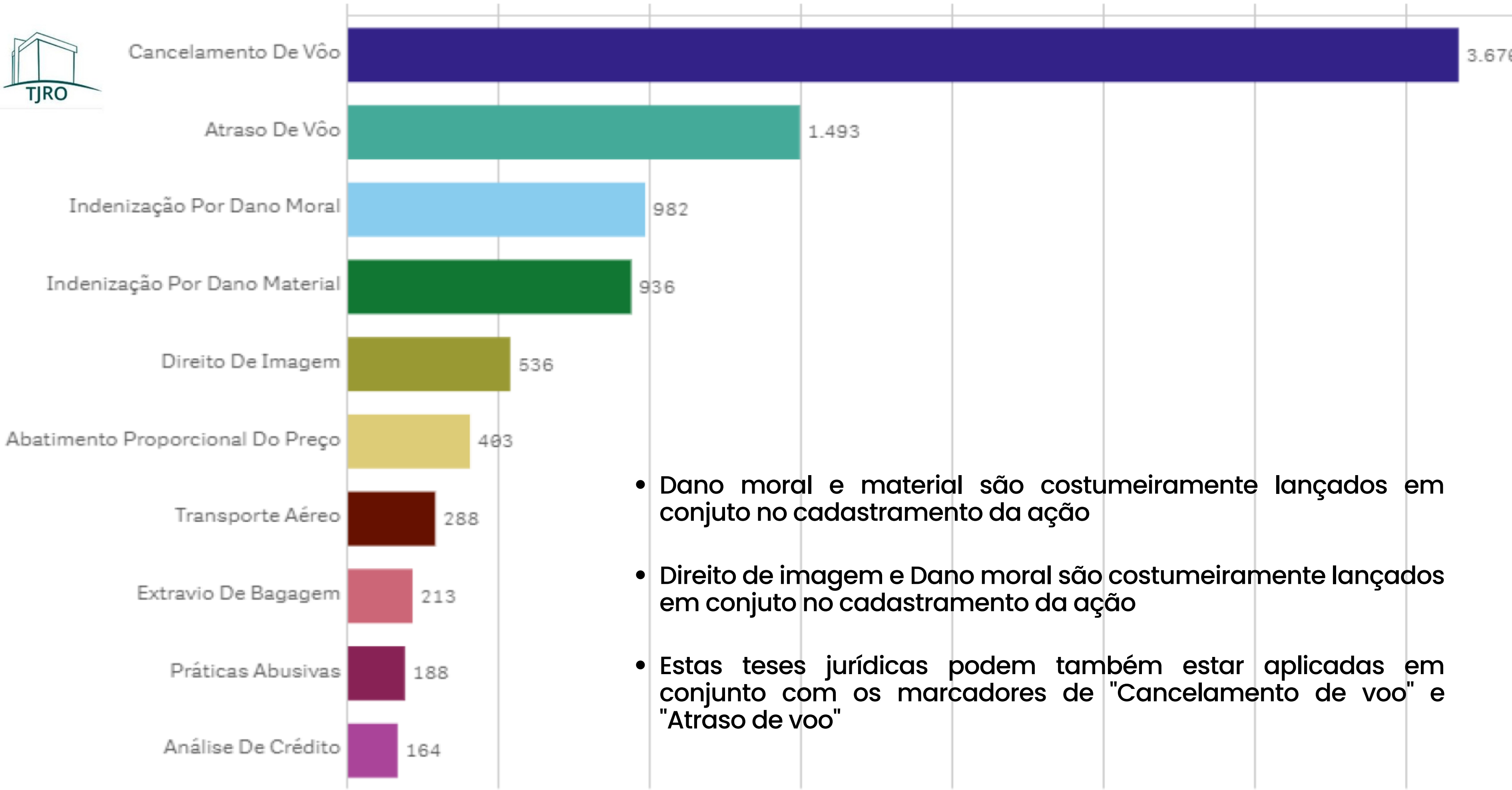
2.285

Ji Paraná

521

Ariquemes

233



- Dano moral e material são costumeiramente lançados em conjunto no cadastramento da ação
- Direito de imagem e Dano moral são costumeiramente lançados em conjunto no cadastramento da ação
- Estas teses jurídicas podem também estar aplicadas em conjunto com os marcadores de "Cancelamento de voo" e "Atraso de voo"

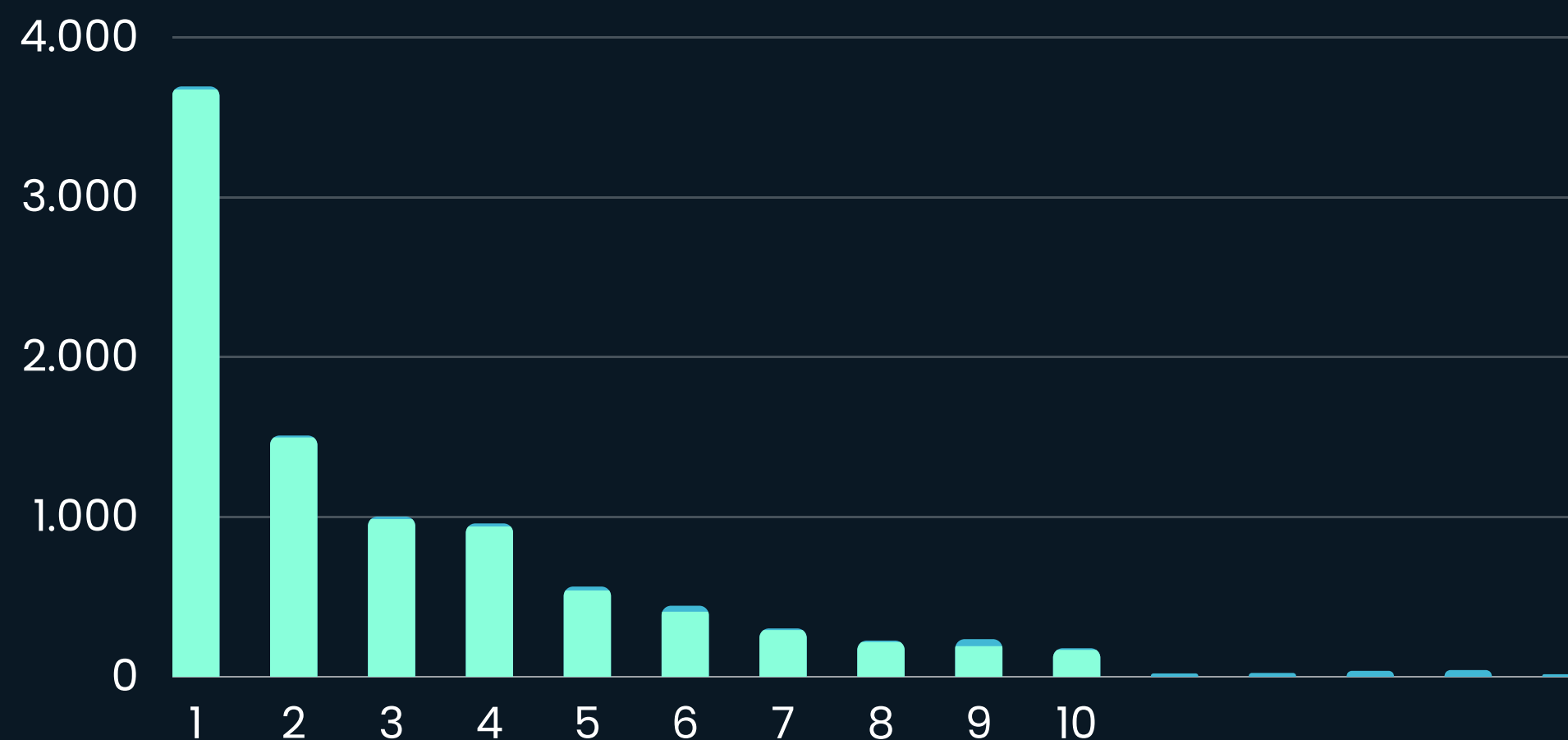


Processos por assunto.

1. cancelamento de vôo
2. atraso de voo
3. indenização por dano moral
4. indenização por dano material
5. direito de imagem
6. abatimento proporcional do preço
7. transporte aereo
8. extravio de bagagem
9. práticas abusivas
10. análise de crédito

Azul

Cada número representa um assunto



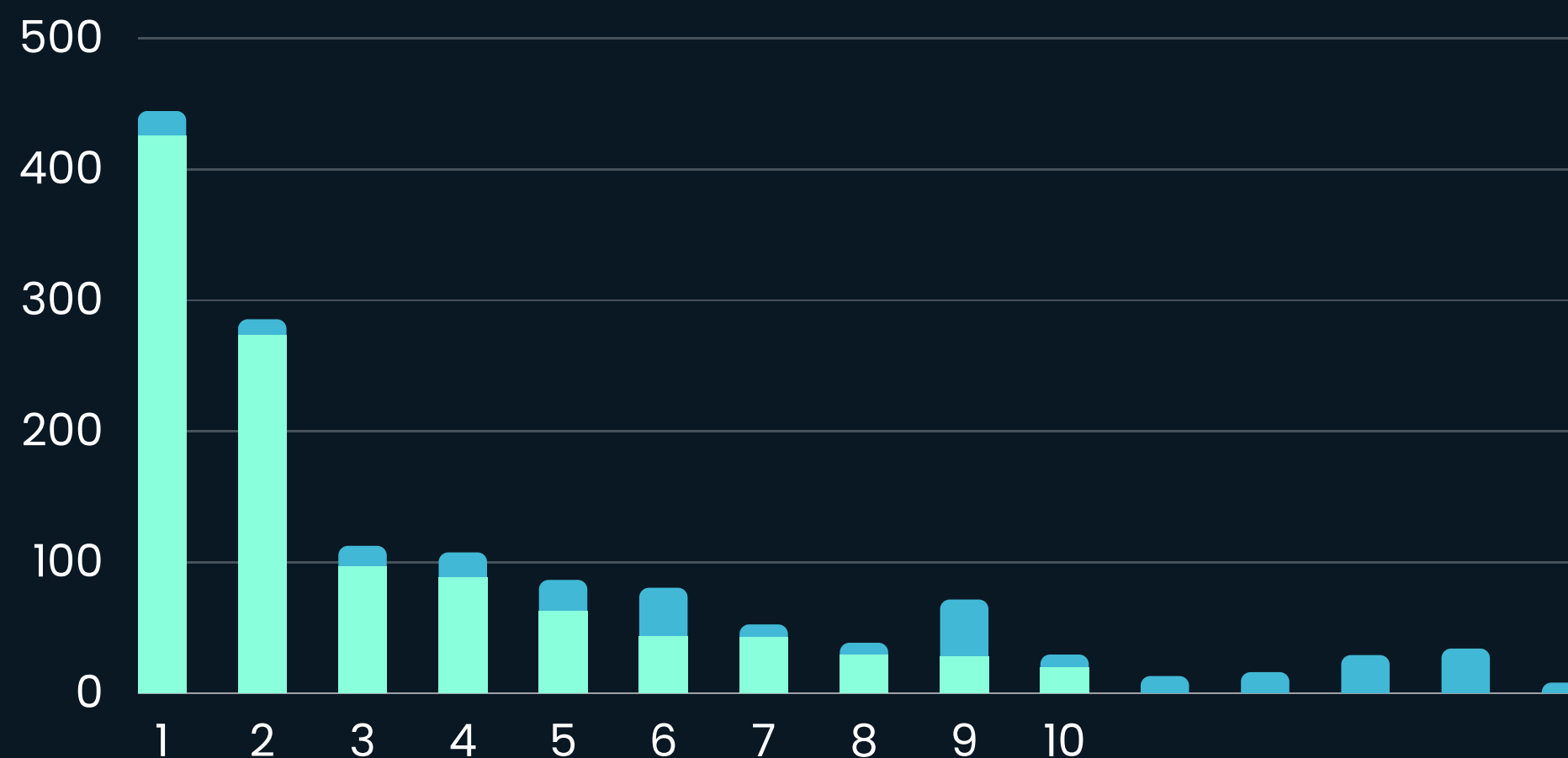


Processos por assunto.

1. cancelamento de voo
2. atraso de voo
3. indenização por dano material
4. direito de imagem
5. abatimento proporcional do preço
6. práticas abusivas
7. transporte aereo
8. overbooking
9. extravio de bagagem
10. dever de informação

Gol

Cada número representa um assunto



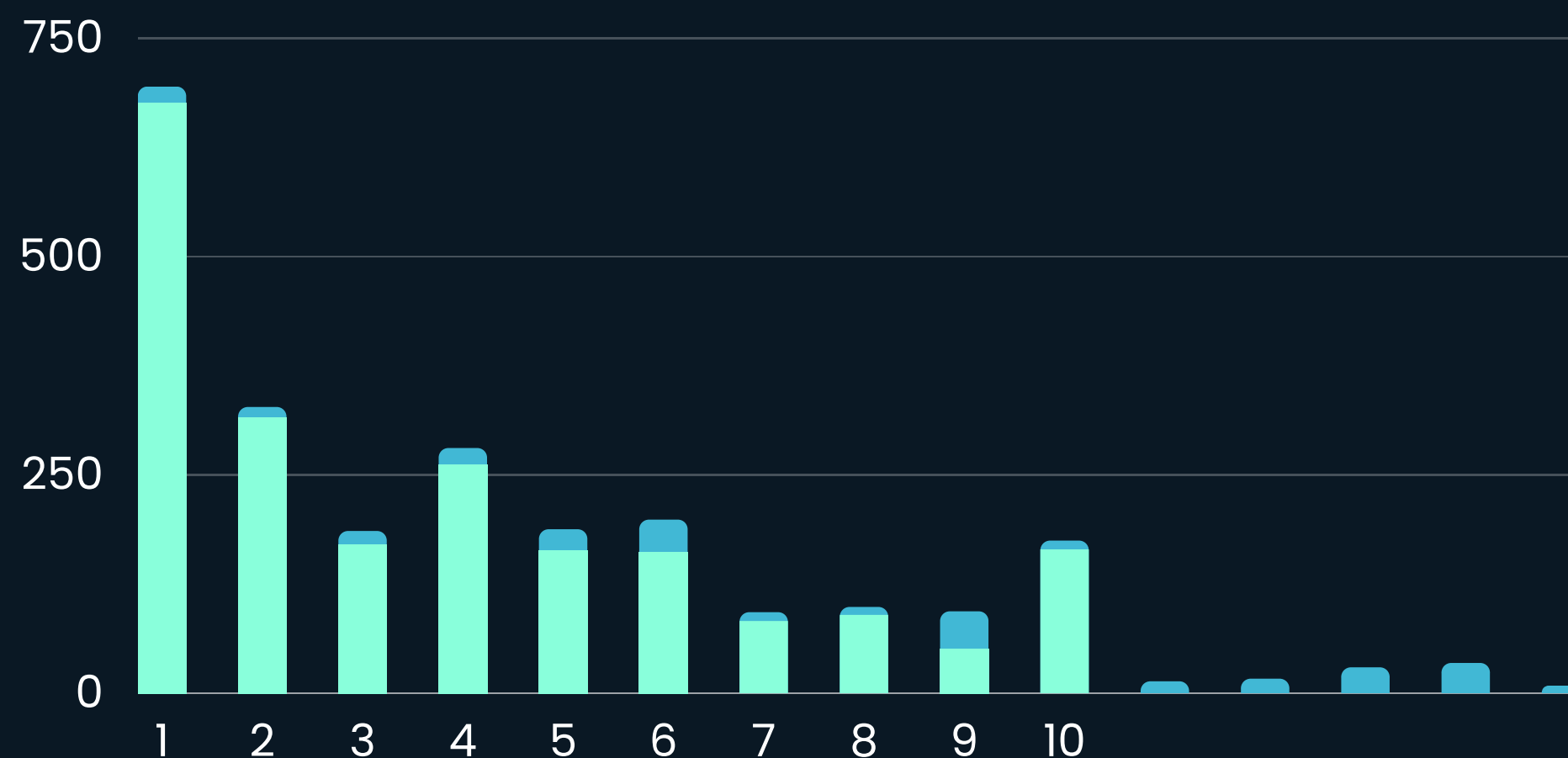



Processos por assunto.

1. cancelamento de vôo
2. atraso de voo
3. indenização por dano moral
4. indenização por dano material
5. direito de imagem
6. abatimento proporcional do preço
7. transporte aereo
8. extravio de bagagem
9. perdas e danos
10. overbooking

LATAM

Cada número representa um assunto



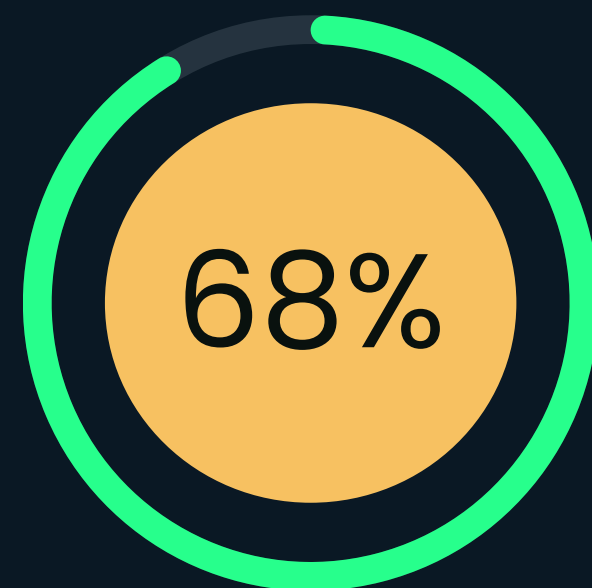
	Quantidade de processos autuados a partir de 01/01/2022 até 15/06/2023	Procedência	Improcedência	Hologação de Transação	Indeferimento da Inicial
Azul	15.418	1.109 (7%)	1.440 (10%)	5.469 (35%)	166 (1%)
Gol	904	22 (2%)	57 (6%)	53 (6%)	18 (2%)
Gol S.A	3.597	258 (7%)	516 (14%)	914 (27%)	37 (1%)
Latam	1.503	91 (6%)	122 (9%)	547 (36%)	14 (1%)
Tam	3.389	188 (6%)	315 (9%)	1.313 (39%)	44 (1%)

é importante frisar que os processo que não aparecem nesta tabela ainda estão em tramitação e sem julgamento

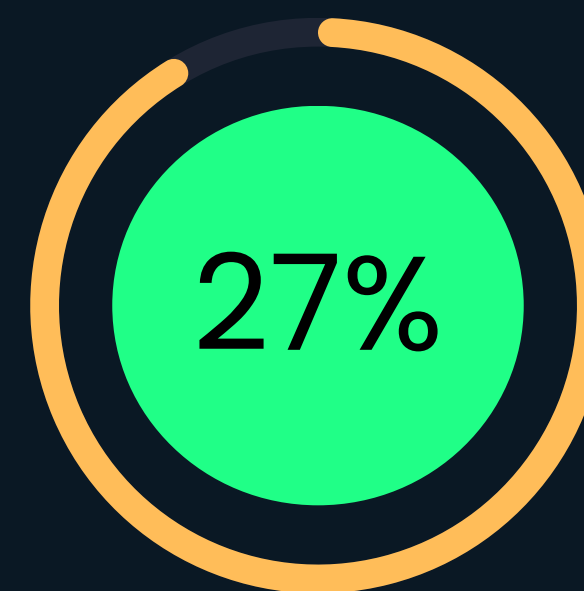


1. Em pesquisa ao **sistema Qlik** calculou-se o percentual de casos por **tipo de reclamação** em relação ao total de processos gerados
2. Em levantamento feito por **leitura dos processos** apurou-se por amostragem o percentual de **casos em que a indenização por atraso** ocorreu por constatação de tempo igual ou superior a 4 horas (703 processos)
3. Foram pesquisados processos julgados nos 4 juizados especiais de Porto Velho e na turma recursal com distribuições ocorridas de 2021 a 2023

% de casos de cancelamento de voo do total de ações



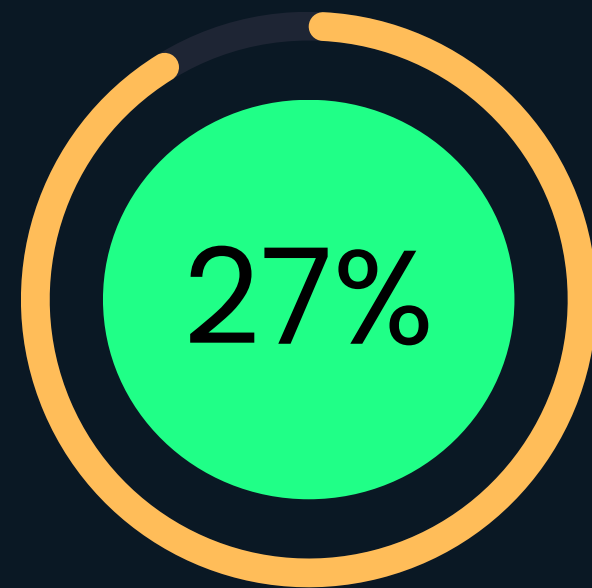
% de casos de atraso de voo do total de ações





ANÁLISE DOS ATRASOS DE VOO

% de casos de atraso de voo do total de ações



atraso de voo (a partir de 4 hs)



% de casos de defesa de atraso de voo sobre total de ações sem referência a horário de pouso e decolagem

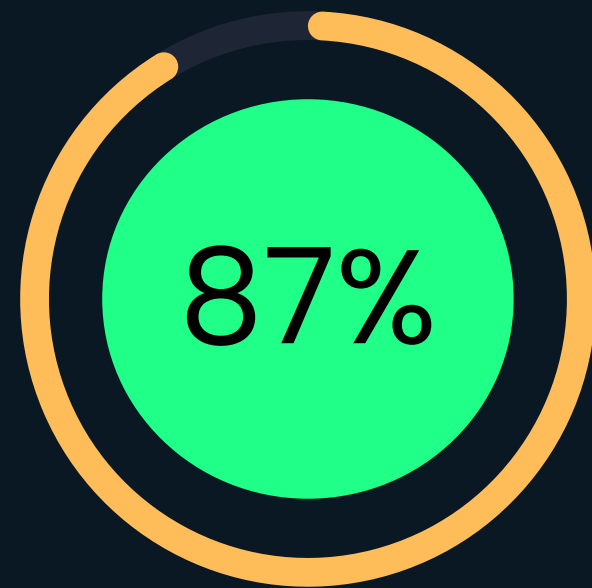


1. Em pesquisa ao **sistema Qlik** calculou-se o percentual de casos por **tipo de reclamação** em relação ao total de processos gerados
2. Em levantamento feito por **leitura dos processos** apurou-se por amostragem o percentual de **casos em que a indenização por atraso** ocorreu por constatação de tempo igual ou superior a 4 horas (703 processos)
3. Foram pesquisados processos julgados nos 4 juizados especiais de Porto Velho e na turma recursal com distribuições ocorridas de 2021 a 2023

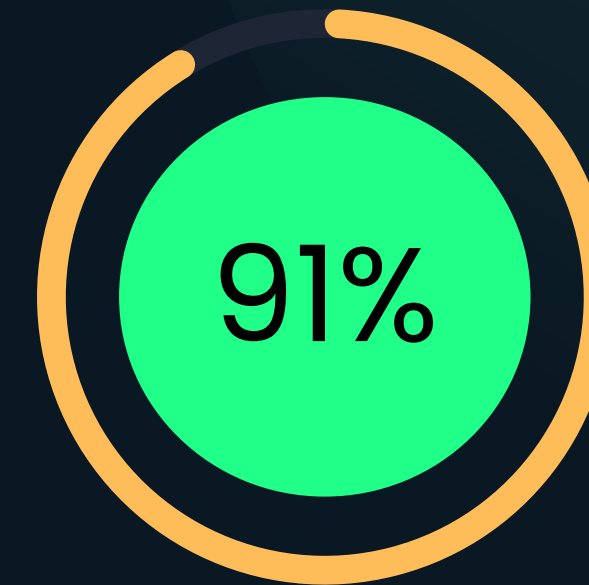
ANÁLISE DOS ATRASOS E CANCELAMENTOS DE VOO



% de casos com falta de dados na defesa ou incongruentes



% de contestações com falta de prova sobre fatos alegados em defesa



1. Em pesquisa ao **sistema Qlik** calculou-se o percentual de casos por **tipo de reclamação** em relação ao total de processos gerados
2. Em levantamento feito por **leitura dos processos** apurou-se por amostragem o percentual de **casos em que a indenização por atraso** ocorreu por constatação de tempo igual ou superior a 4 horas (703 processos)
3. Foram pesquisados processos julgados nos 4 juizados especiais de Porto Velho e na turma recursal com distribuições ocorridas de 2021 a 2023



AGADECEMOS PELA ATENÇÃO!